

THUISZORG ENQUÊTE 2011 - 2012

WERKNEMERS IN DE THUISZORG BETALEN HET GELAG



11 mei 2012
Maurice Spapens
Patrick van Lunteren
Carola Bakx



Thuiszorgenquête, mei 2012



Voorwoord

Met de komst van de WMO, kwam voor gemeenten ook de hulp bij het huishouden. En met de komst van de hulp bij het huishouden, kwamen ook de aanbestedingen. Door onbekendheid met het aanbestedingsrecht maakten gemeenten en zorginstellingen er in de eerste aanbestedingsronde van 2006/2007 een potje van. Faillissementen, ontslagen, rechtszaken, et cetera. En daarna is het niet veel beter gegaan. Bestuurders van zowel gemeenten als zorginstellingen geven niettemin aan dat de "de" klant en "het" personeel heel tevreden is. Niemand toetst die uitspraken echter objectief(!) op waarde. En als zij al waar zouden zijn, tegen welke kosten gaat men dan van een situatie met tevreden mensen, via chaos naar een nieuwe situatie met zogenaamde tevreden mensen? Deze kosten zijn nooit inzichtelijk gemaakt. Er wordt slechts geroeptoeterd door gemeenten dat zorginstellingen te duur zijn en door zorginstellingen dat gemeenten niet weten waar het allemaal om draait.

Duur zijn is een relatief begrip. Het gaat om waarde. En het draait uiteindelijk altijd om mensen. Zeker in de zorg.

Het dogma dat aanbesteden moet, maakt maar langzaam plaats voor het idee dat het mag. En dat er betere manieren zijn om de hulp bij het huishouden te regelen. Zowel de Europese Unie, met nieuwe voorstellen voor aanbestedingswetgeving, als de Nederlandse wetgever, met het voorstel Aanbestedingswet en aanpassingen op de WMO, erkennen nu dat "kalt" aanbesteden eigenlijk helemaal niet zo'n handige manier is om zorg, maatschappelijke ondersteuning en onderwijs te regelen. Het is allemaal te complex. En door met een simplistisch instrument iets complex proberen te regelen, zo is mijn persoonlijke overtuiging, krijgen mensen die diensten ontvangen en mensen die diensten verlenen uiteindelijk de rekening gepresenteerd.

In dit onderzoek gaat het om de meest vergeten mensen in de discussie over aanbesteden in de zorg: het personeel. Het sociaal kapitaal dat deskundig, ervaren en gedreven is om iets voor een medemens te doen. Mij is niet bekend dat eerder onderzoek is gedaan naar de effecten van "kalt" aanbesteden op deze groep. Wel hoop ik dat de resultaten ervan de lezers laat inzien dat niet alleen werkgevers verantwoordelijk zijn voor personeel, maar dat ook overheidsbestuurders verantwoordelijk zijn voor de (kwaliteit van) werkgelegenheid van hun burgers. De werkgevers moet er zijn voor zijn personeel, de overheid moet er zijn voor iedereen.

Tim Robbe



Inhoudsopgave.

Inleiding	1
Contract	2
Uurloon	4
Uren	6
Plezier en stress	8
Tevredenheid over het aanbestedingsproces	10
Conclusies	12
Aanbevelingen	13
Wat wilt u meegeven aan Zorgaanbieders	14
Wat wilt u meegeven aan de Gemeente	17
Wat wilt u verder nog meegeven	22
Bijlagen	
Enquete	25
Alle Enquete uitkomsten op een rij	30
Persberichten uit; FN, BndeStem, BredaVandaag en Zorgvisie	34



Inleiding

Zomer 2011 besloot Wethouder Meeuwis de thuiszorg in Breda aan te besteden. Een openbare aanbesteding volgens de Europese regels. Daarbij stuurde hij alleen op prijs. Verder werden geen eisen gesteld aan kwaliteit. Er werd al helemaal niet gedacht aan een sociaal plan voor de werknemers. Dat moest wel kwalijke gevolgen hebben. De SP was en is zeer kritisch over dit proces. Het had immers helemaal niet aanbesteed hoeven worden. Het had allemaal op een andere manier gekund.


De wethouder wilde van geen wijken weten en drukte het proces door. Ruim 4600 hulpvragers moesten van aanbieder wisselen. En meer dan 1000 werknemers in de Bredase Thuiszorg werden gedwongen opnieuw te solliciteren.

Recent onderzoek van de gemeente zelf wees uit dat de cliënten tevreden waren met de hulp die ze na de wisseling van aanbieder kregen. De SP hield ondertussen een enquête onder de werknemers. Die zijn minder enthousiast.

In voorliggend rapport treft u de resultaten van de enquête en de opmerkingen die de werknemers zelf maakten. Van de circa 1000 werknemers in de thuiszorg reageerden er 97. Dat is nagenoeg 1 op 10. Dat geeft wat de SP betreft een aardig beeld van de gevoelens die er leven onder de werknemers in de Thuiszorg.

Ter illustratie van het proces is in de bijlagen ook een overzicht opgenomen van alle persberichten in BNdeStem en op BredaVandaag.nl.

Door de tekst heen vindt u quotes en opmerkingen van de respondenten zoals:

 *Wurgcontracten! Belabberde arbeidsvoorwaarden en belabberd salaris.*

De conclusie na analyse van de uitkomsten is wat de SP betreft dat de werknemers in de Thuiszorg het gelag betalen van de aanbesteding.

Daarom doen wij tot slot een aantal aanbevelingen aan de wethouder om dit soort wantoestanden voortaan te voorkomen. En vooral ook om een breder onderzoek uit te zetten naar de werknemers in de thuiszorg. Alle mannen en vrouwen die dagelijks keihard werken in de thuiszorg verdienen het grootste respect van de wereld.



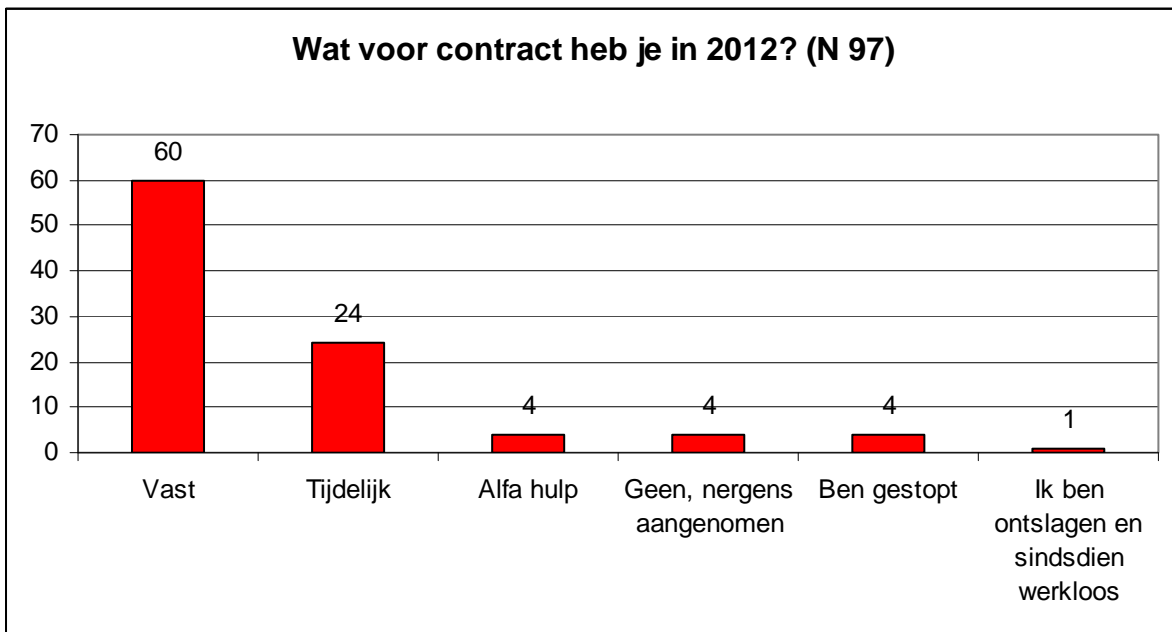
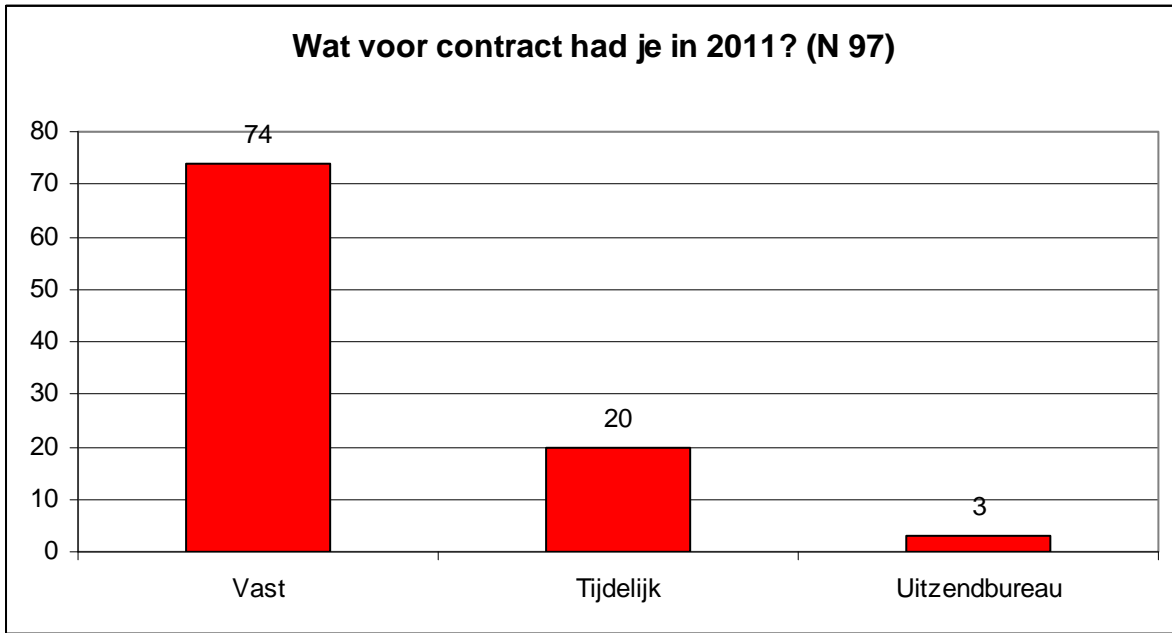
Contract

Bij overstap naar een nieuwe zorgaanbieder moesten werknemers onderhandelen over het contract. Omdat een sociaal plan niet verplicht werd bij de aanbesteding is ook de baan zekerheid die er was vervallen. Een verschuiving van vaste contracten naar tijdelijk is het gevolg. Ook zijn er enkelen toch Alfahulp geworden. Wat betekent dat de risico's helemaal bij de werknemer zijn komen te liggen. Lekker goedkoop voor de gemeente maar op termijn duurkoop voor de Alfahulp zelf.

Opvallend is ook dat veertien van de 97 respondenten niet meer is teruggekeerd in een functie binnen de thuiszorg. Een hoog percentage dat ge-extrapoleerd naar het totaal aan werknemers die door aanbesteding van werkgever moesten veranderen zou neerkomen op meer dan 100 mensen die hun baan verloren. Dat is een aanzienlijke hoeveelheid die nader onderzoek rechtvaardigen.

- *Wij zijn met de overname terug gezet van fwg 15 naar fwg 10, ik zou daar in de eerste instantie zo'n 120 euro op achteruit gaan. Nu in de praktijk blijkt dat 200 euro!!! Ik mis dit erg in m'n maandelijkse kosten.*
- *Ik voel als een schoonmaker niet als een hulp bij mensen.*
- *In 2011 was dat huishulp A.
2012: hulp in de huishouding (vind dat ik meer doe dan wat de functie omschrijving zegt)*
- *Terug gezet naar schoonmaakbranche.*
- *Heb geen werk, zeer jammer dat je met zoveel ervaring en talenten thuis zit. Terwijl je oud cliënten hoort mopperen over hun nieuwe hulpen.*
- *Ik heb nog niet gewerkt, de gemeente heeft uiteindelijk mijn cliënt weggehaald bij T zorg, dus ik kreeg ook geen vast contract meer. Zodoende ben ik nu al weken werkloos.*





Heb je je cliënten mee kunnen nemen?		
	Aantal	%
Ja, allemaal	51	52,6
Ja, bijna allemaal	15	15,5
Ja, een paar	15	15,5
Nee	16	16,5
Totaal	97	100,0



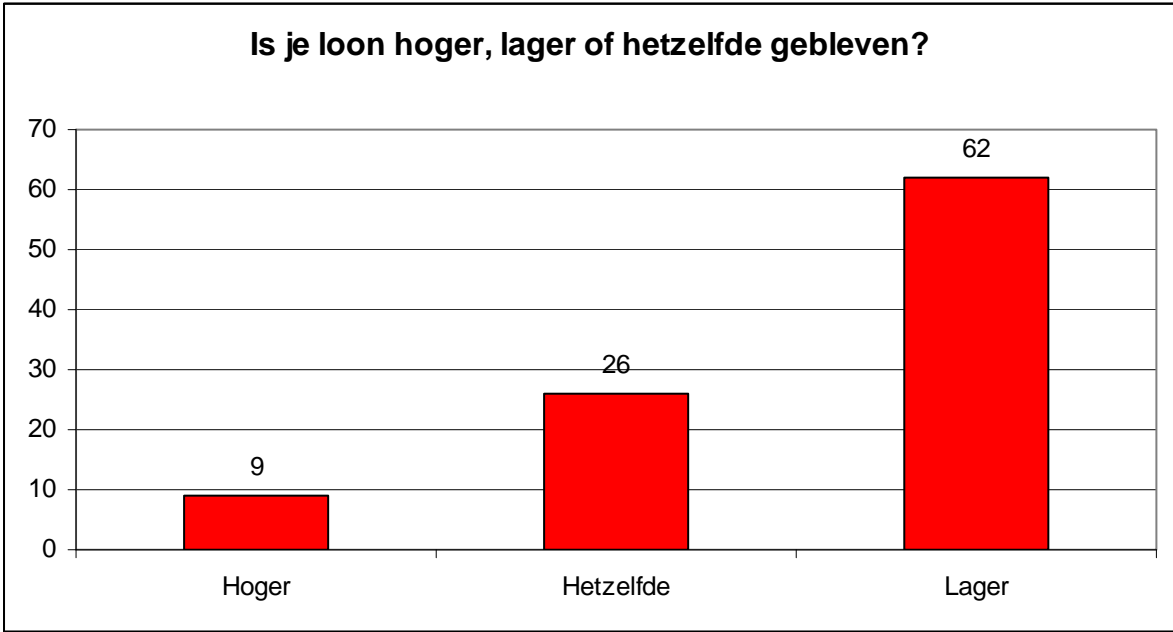
Uurloon

Twee op de drie werknemers geeft aan dat ze er in uren op achteruit zijn gegaan in uurloon. Alle mooie beloften van directies en wethouders ten spijt betekent dit een flinke klap voor de koopkracht van deze mensen.

De achteruitgang in uurloon is deels te verklaren door het feit dat de functiewaardering is veranderd. Daar waar klanten eerst voor zorgtaken werden geïndiceerd vielen deze terug tot alleen huishoudelijke hulp. Dat gaf werkgevers de ruimte ook de werknemer lager in te schalen.

- *De cliënten hadden tot nov. de tijd om zelf te veranderen van de aangewezen nieuwe zorgverlener. Omdat mijn cliënten mij wilden behouden als hun hulp, heb ik gesolliciteerd bij de zorgaanbieder die hun was toegewezen. Ik kon daar ook aan de slag en bij die cliënten blijven, iedereen blij, dachten we. Totdat de gemeente zelf de mensen weer bij een andere zorgaanbieder inschreef omdat ze een nieuwe indicatie kregen en de zorgaanbieder waar ik ook had gesolliciteerd geen HV 1 hulp verleend. Moest ik weer ergens anders solliciteren. Heb ik gedaan, kon ook daar aan de slag, maar ik heb uiteindelijk voor Alfacheque gekozen, en cliënten ook, om verder geen gedoe meer mee te maken.*



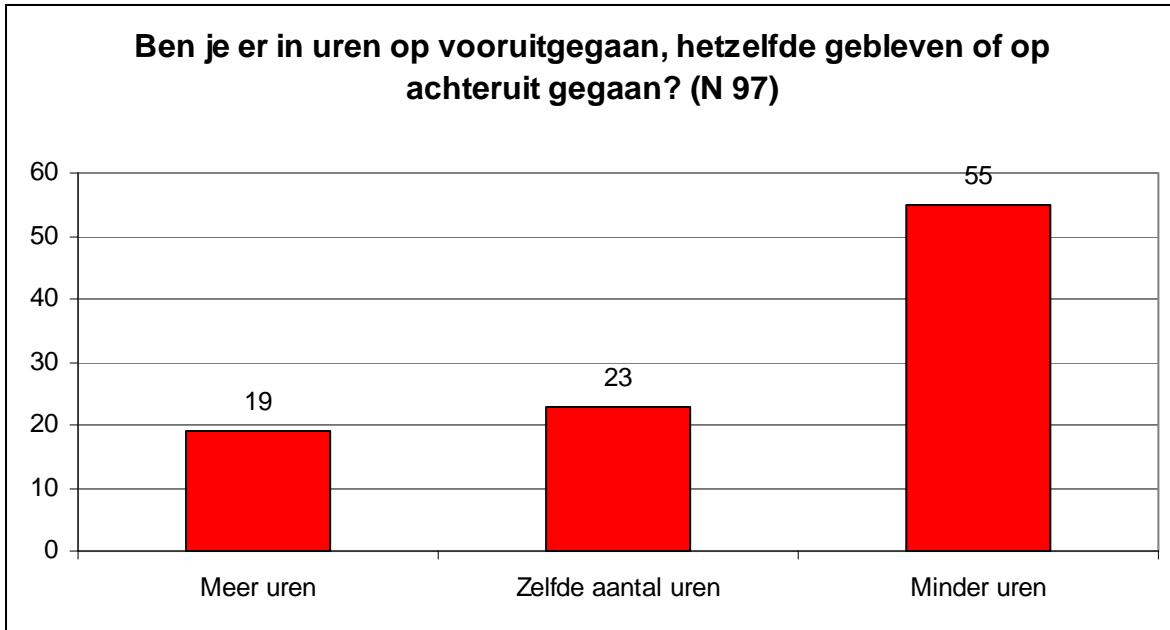


Uren

Meer dan de helft van de mensen geeft aan ook in aantal uren er op achteruit te zijn gegaan. Door herindicatie van cliënten is het aantal uren hulpverlening naar beneden bijgesteld. Dat heeft uiteraard direct gevolgen voor de werknemers. Die werken minder en verdienen dus minder.

- *Wel zwaarder om dat cliënten minder uren hebben gekregen van de gemeenten ik heb zelfs cliënten met 1.30 uur (schandalig !!!)*
- *Ik had 4 cliënten waar ik mee over ging dus mijn contract uren waren 12 uren in plaats van 15uren.*
- *Alleen als je klanten met jou mee ging, dan kreeg je een contract voor die uren, ik had het mooi voor elkaar, dacht alle cliënten mee te kunnen nemen, maar toen kwam de gemeente thuis bij de cliënten voor herindicatie, drie cliënten vielen toen af, nog bezwaar ingediend, maar mocht niet baten. Bedankt gemeente.*





Uren 2011 ten opzichte van uren 2012? (Indicatief)

		Hoeveel uren is je contract in 2012?								Totaal	
		0 uren	0-8 uren	8-12 uren	12-16 uren	16-20 uren	20-24 uren	24-28 uren	28-32 uren		36-40 uren
Hoeveel uren was je contract in 2011?	0 uren	3	0	3	1	0	0	0	0	1	8
	0-8 uren	2	4	2	2	0	0	0	0	0	10
	8-12 uren	1	4	4	1	2	0	0	0	1	13
	12-16 uren	0	2	3	5	1	3	0	0	0	14
	16-20 uren	1	0	2	2	5	1	0	0	0	11
	20-24 uren	0	1	0	1	6	8	1	0	0	17
	24-28 uren	0	0	1	0	1	3	4	0	0	9
	28-32 uren	1	0	0	1	1	0	0	1	0	4
	32-36 uren	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Totaal		8	11	15	13	17	16	5	1	2	88



Plezier in het werk

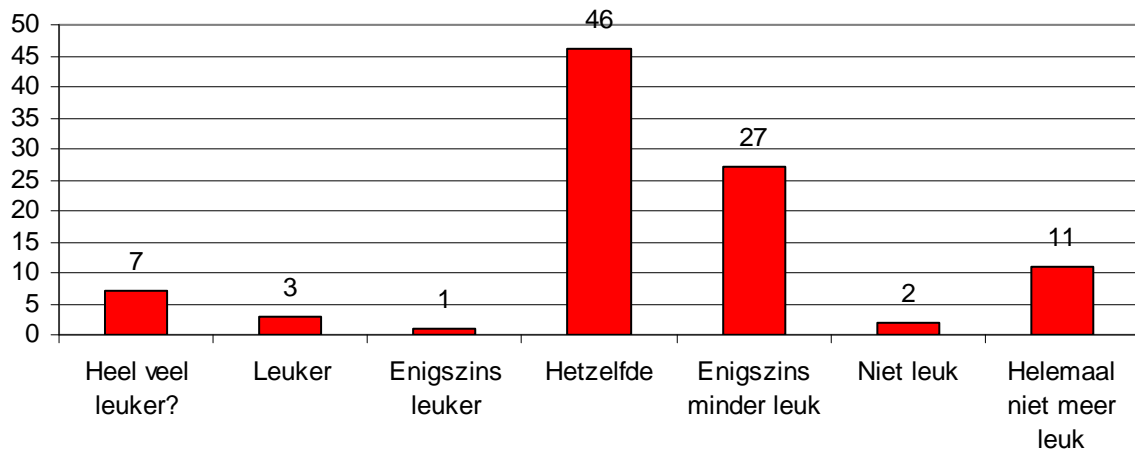
41% van de werknemers geeft aan nu minder plezier te hebben in het werk dan voor de aanbestedingsprocedure. Tegenover 11 procent die het leuker is gaan vinden na de aanbesteding. Voor de rest is er geen verandering opgetreden.

Meer dan de helft (55%) van de werknemers geeft aan dat ze zelfs meer stress ervaren in hun nieuwe functie.

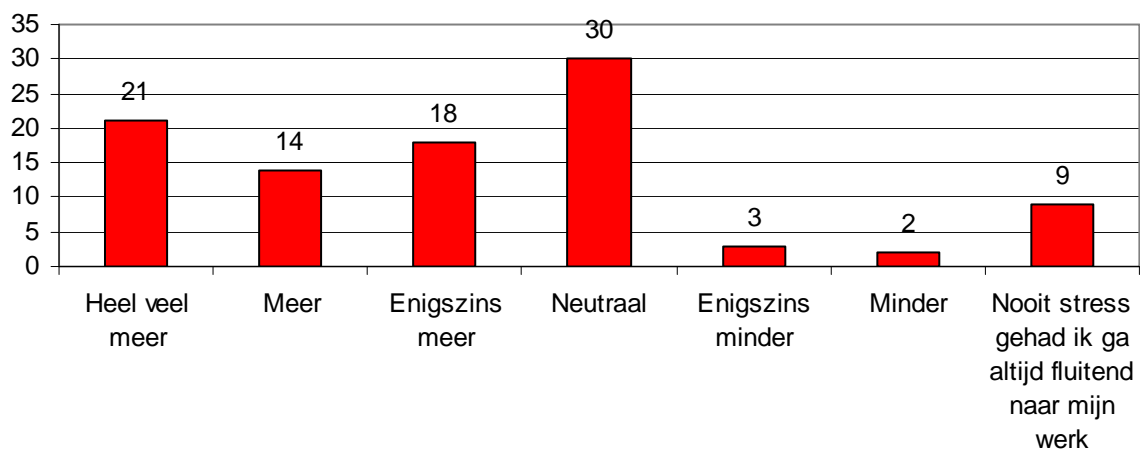
- *Mijn werk is zwaarder geworden omdat je meer complexe gezinnen hebt.
Bovendien wordt je als een pionnetje overal weggezet.
Planning is heel slecht soms moet ik 6 km fietsen voor dat ik bij een andere cliënt ben.
Hiervoor krijg je 15min reistijd en dan weer 6km terug naar de volgende cliënt.
Ik fiets zowat 25 km per dag.*



Als je je werk van 2012 vergelijkt met dat van 2011 is dat dan....? (N 97)



Ervaart u meer, minder of dezelfde hoeveelheid stress? (N 97)



Tevredenheid met procesverloop

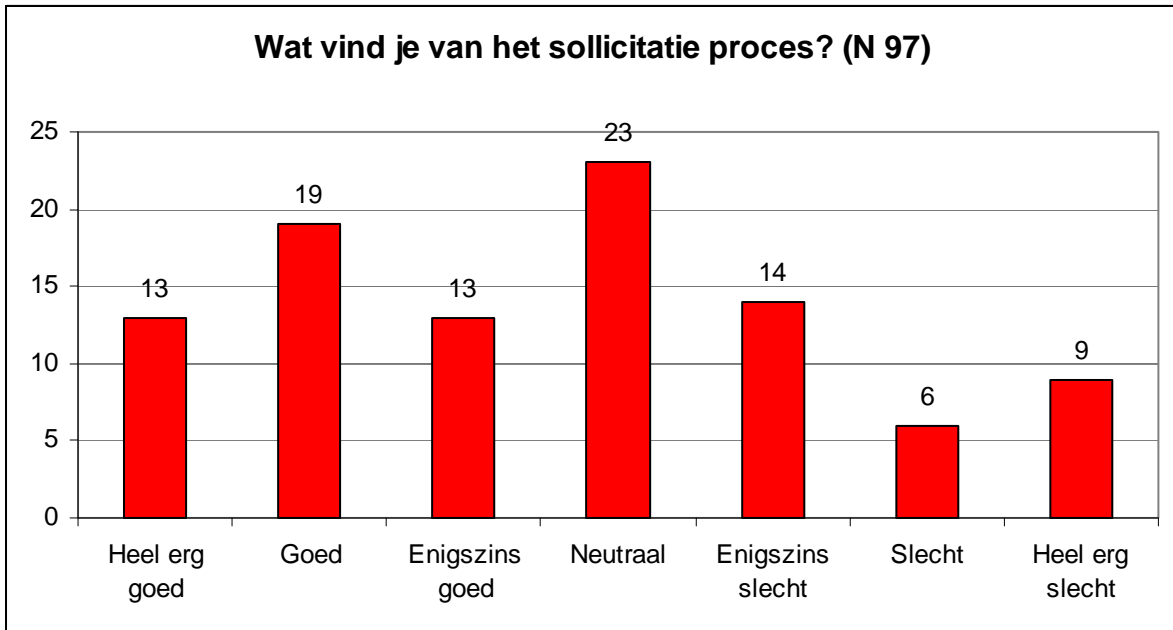
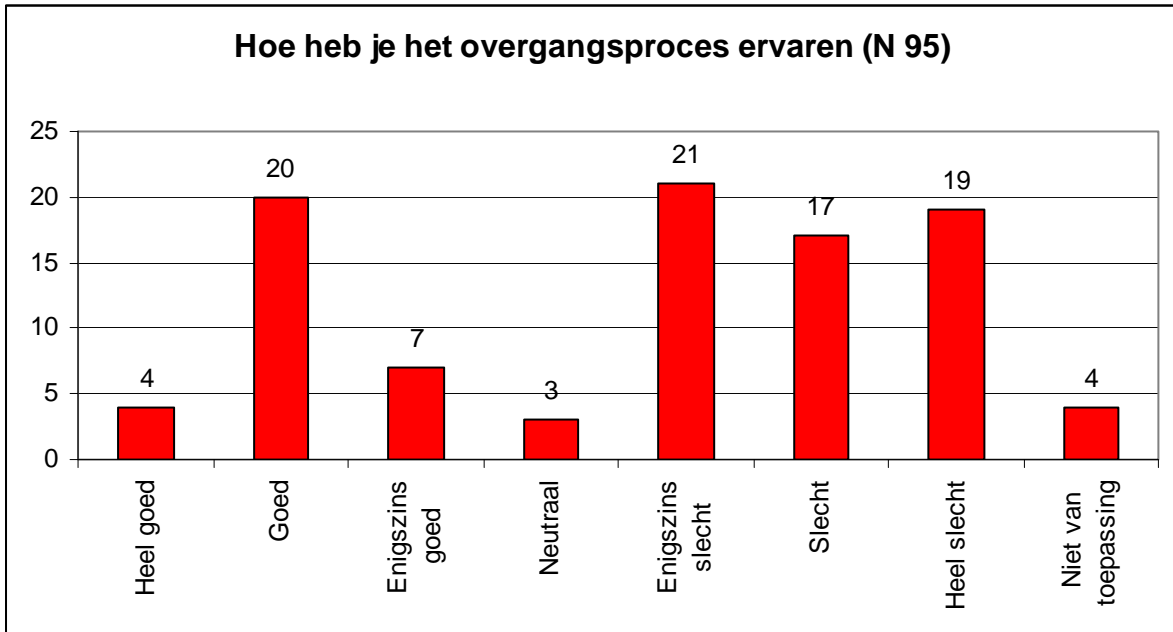
Het proces van aanbesteden en overgang van cliënten en werknemers naar een nieuwe zorgaanbieder is niet geheel vlekkeloos verlopen. Er was veel ruis en verwarring. Daar is al veel over gesproken. Pogingen om die ruis en verwarring weg te nemen met een aantal bijeenkomsten hebben hier slechts ten dele soelaas geboden.

- *Op de banenmarkt werden veel dingen beloofd, die naderhand niet uitkomen.*

Daarbij opgeteld de achteruitgang in contractzekerheid, uurloon en aantal uren maakt dat 6 op de 10 werknemers in de zorg niet tevreden is over het procesverloop. Dit doet het vertrouwen in de werkgevers en de gemeentelijke overheid geen goed.

- *Iedereen heeft van een moeilijke situatie het beste geprobeerd te maken. De banenmarkt was een goed initiatief, maar verliep erg chaotisch, ook bij mijn nieuwe werkgever merkte je enige stress maar dat kan ook bijna niet anders, maar al met al heeft iedereen er het beste van gemaakt.*
- *De banenmarkt vond ik een beetje teveel informatie en daardoor misschien een verkeerde keuze gemaakt.*
- *Groepssollicitatie, maar wat ik nog het ergste vind is dat naar mijn mening iedereen aangenomen wordt. Er wordt niet echt gekeken of je wel geschikt bent (sociaal vaardig; inlevingsvermogen richting allerlei cliënten).*





Conclusie

Werknemers in de Thuiszorg betalen het gelag.

De werkers in de thuiszorg zijn lang niet zo tevreden over de nieuwe situatie in Breda als de cliënten.

Dat de klanten tevreden zijn zegt veel over de inzet en loyaliteit van die werknemers.

Zij laten hun klanten niet in de kou staan ondanks dat ze flink moeten inleveren”.

Dat blijkt wel uit het gegeven dat 41% vindt dat het nieuwe werk beduidend minder leuk is dan bij de vorige werkgever.

Dat is de conclusie uit het onderzoek van de SP onder 97 werknemers in de thuiszorg.

- *Heb het helemaal gehad met de Thuiszorg!!
Over 2 jaar begint hetzelfde gesodemieter opnieuw!!
Ik zou het liefst een andere fatsoenlijke baan willen.
Dit valt echter momenteel niet mee helaas.*

De percentages op een rij

- 59% van de werknemers is ontevreden over het proces van aanbesteding en overgang naar nieuwe aanbieders.
- 64% van hen zijn er op achteruit gegaan in uurloon.
- 57% gingen er op achteruit in aantal uren.
- 15 % heeft nog geen baan gevonden.
- Het aantal vaste contracten ging van 76% in 2011 naar 62% in 2012.
- 30 % is ontevreden over sollicitatieproces.
- 42% vindt het nieuwe werk beduidend minder leuk dan bij de vorige werkgever.
- 55% ervaart meer stress, van deze groep heeft
- 68 % minder (contract)uren en
- 77% een lager uurloon.

De aanbesteding ging alleen op prijs. Eisen aan kwaliteit ontbraken evenals een verplichting van een sociaal plan. De tol voor die concurrentie op prijs is betaald door de harde werkers in de zorg. Ruim 1000 hebben van werkgever moeten veranderen. Ondanks alle mooie beloften van de directeuren dat niemand er op achteruit zou gaan is dat dus duidelijk wel het geval.



Aanbevelingen

- Toon respect voor de werknemers in de Thuiszorg.
 - Doe naast een onderzoek naar klanttevredenheid ook een tevredenheidonderzoek onder de werknemers in de Thuiszorg.
 - Zet een nazorgtraject op om stress en ontevredenheid over het proces bij werknemers weg te nemen.
 - Doe recht aan alle gemaakte beloften en toezeggingen.
 - Kies voortaan voor een bestuurlijke aanbesteding in plaats van openbare aanbesteding.
 - Definieer bij volgende aanbestedingsronden altijd kwaliteitseisen aan de te leveren zorg.
 - Verplicht bij volgende aanbestedingen altijd voor een sociaal plan voor de werknemers.
- *Ja, hoop dat de gemeente Breda er eindelijk eens achter is gekomen wat een blunder dat ze hiermee gemaakt hebben. En dat er een begin wordt gemaakt om die fout te herstellen.*



Is er iets dat u de nieuwe zorgaanbieders mee wilt geven ter verbetering?

- Ja.
- 1) Geen wachtdagen bij ziekte (2 bij actiefzorg)
- 2) Meer uren laten draaien!
- 3) Kleinere bandbreedte min-max contracten.
- 4) Meenemen van je dienstjaren (ik had er 22)
- 5) Verplichte overname van je uurloon vorige zorgaanbieder.

- Als ik een mailtje stuur over mijn salaris dan krijg ik daar maar geen antwoord op en dat vind ik verschrikkelijk, mijn uitbetaling is gewoon niet goed. Dat is iets waar ik niet tegen kan. Voor minder werken en als je uitbetaling dan ook nog niet goed is en dan hier geen antwoord op krijgen.
- Dat ze eerlijk zijn bij de sollicitatie en niet beloven dat alles hetzelfde blijft. Dat is dus echt niet waar.
- Ik wacht al meer dan 2 weken op mijn ziektegeld. Iedere keer gaan ze het uitzoeken.
- Betere planning vast contract, geen wachtdagen tijdens ziekte, meer respect voor ons werk.
- Nee, ik denk niet dat daar naar geluisterd wordt, wij brengen voor hun geld in het laatje, met minder uren en minder tijd om de cliënt te helpen en zij vullen hun zakken wel, zij leveren geen 200 euro in hoor!!
- Nee, wie ben ik? Luisteren ze dan?
- Je kunt niet voor een dubbeltje op de eerste rang zitten, daarmee wil ik zeggen dat je genoeg personeel aan moet nemen op kantoor want daar hebben ze nooit tijd. Als ik me zorgen maak over een cliënt bel ik niet meer op want ze hebben het te druk. Dit gaat absoluut ten kosten van cliënten. Verder nemen ze veel teveel medewerkers aan waardoor ik nu regelmatig zonder cliënten zit (stress) en ik aanvullende bijstand moet aanvragen. Ook moeten de medewerkers alles zelf uitprinten en kopiëren, dit kost me iedere week 1 euro = 52 euro per jaar = 5 uur salaris per jaar! Geen benzinevergoeding! Iedere week krijg ik via de mail alle cliënten met adressen te zien (Privacy?) Als ik aangeef bij een bepaalde cliënt te willen werken krijg ik te horen dat die cliënt al voorzien is (voel me een prijsschieter op de kermis) Een deel van mijn salaris is nog niet betaald maar ook bij de salarisadministratie hebben ze het te druk en zijn er zieken. Zo kan ik ook de goedkoopste zijn.....
- Bezuinigingen en flexibiliteit niet neerleggen bij degenen die op de werkvloer staan!!
- Als er bezuinigd moet worden..... dan iedereen, ook in de top!! (bv. Iedereen 1% dan kom je er ook en niet de werknemers op de vloer 20%. Dit is niet eerlijk)
- Loon naar werk!!!!
- Dat ze er niet te gemakkelijk over moeten denken er zijn zoveel opstart fouten.
- Ja, ik werk nu bij Surplus en het valt me ontzettend tegen heb al een paar dingen met hun meegemaakt en ben niet tevreden over hun werkwijze. Als je een vraag hebt en je stuurt een mailtje en je krijgt er totaal geen respons op vind ik niet dat dat kan. Ook hulp inzetten bij cliënten terwijl de hulp niet heeft toegezegd te kunnen vind ik ook zeer zeker niet op zijn plaats. Dus kortom de communicatie met het personeel kan veel en veel beter!!!!!!
- Loon naar werk hogere waardering.
- Betere betrokkenheid en controle of cliënt tevreden is.



- *Meer uren voor Cliënten en wij beter betaald.*
- *Ja, niet naar hun eigen zakken en belangen kijken maar naar hun personeel luisteren die daadwerkelijk al het werk verrichten en naar de Cliënten maja hun eigenbelang is al te Groot Bahbah.*
- *Ja, de werknemers wat beter betalen, en niet van de ene kant van Breda naar de andere willen sturen.*
- *Meer zorg ipv zakelijke bedrijfsvoering.*
- *Beter en meer inplannen.*
- *Vast uren contract.*
- *Hoger uurloon.*
- *Vecht voor meer uren voor cliënte en meer salaris voor ons (zware werk.)*
- *Misbruik gemaakt van hun positie, hierdoor zijn ze heel laag gaan inschalen, loonverlies 200 euro per maand.*
- *Op komen voor de rechten van onze cliënten.*
- *Ga tegen de gemeente in als ze onterecht uren korten!!!*
- *Jazeker, want mijn cliënten hebben nog niets van Surplus vernomen en dat vind ik heel erg.*
- *En er zijn nog geen aftekenlijsten of bijeenkomsten geweest voor de werknemers.*
- *Ze zouden zich moeten realiseren dat ik niet alleen bij de mensen kom om snel schoon te maken.*
- *Ook het contact en het bekende praatje is een must voor de klanten.*
- *Ze willen hun verhaal kwijt en ook hun problemen vaak bespreken.*
- *Meer loon, meer werk.*
- *Dat hij meer naar het personeel luistert en dat hij de loon op tijd stort.*
- *Betere organisatie luister naar het personeel.*
- *Beter planning, omgang met medewerkers, naleving cao VVT.*
- *De klanten minder uren hulp bieden omdat het voor de huishoudelijke hulpen 3 of 4 uren werk te veel wordt daardoor ontstaat er stress.*
- *Zorgen dat wij aan onze uren komen ik heb nu nog maar 17 uur en krijg aanvulling UWV maar ben verplicht om te solliciteren maar ik moet wel beschikbaar zijn voor T-zorg en dan zeggen ze bij het UWV dan ga je in de avonduren maar kantoren schoonmaken en in de avonduren werken is voor mij niet mogelijk dus heb ik een groot probleem.*
- *Beter plannen de planning bij thuiszorg in Holland deugt van geen kanten. En als je iets vraagt reageren ze gewoon niet.*
- *Voordat ze nieuwe mensen aannemen eerst kijken of ze wel de uren kunnen geven want wij zijn er toch al ontzettend op achter uit gegaan!!*
- *Jah! Dat ze je niet na 1 dag ziek zijn naar de Arboarts moeten sturen.*
- *Klant vriendelijkheid mag er ook wel zijn. En de documenten op orde houden van de klanten. En de klanten goed op de hoogte houden als de hulp ziek is.*
- *Ik zou graag iets meer zekerheid willen omtrent mijn contract.*
- *Er voor zorgen dat ze hun wordt na komen en dat doen ze niet ze belonen koeien met gouden hoorns maar die van hun hebben nog geen plastike oren.*
- *Beter luisteren naar werknemers.*
- *Zorgaanbieders moet kritischer kijken naar de waardering die zij bieden aan hun personeel.*
- *Sommige medewerkers zijn inzetbaar bij cliënten die meer zorg en aandacht nodig hebben dan de standaard/basis zorg.*
- *Echter wordt er geen onderscheid gemaakt in salariëring bij een HV1 of een HV2 cliënt.*
- *Ik ben werkzaam bij cliënten waar meer zorg en aandacht nodig is dan het huishouden en schoonmaken alleen.*



- *Daar mag best meer salaris tegenover staan.*
- *Beetje meer respect voor cliënten, noem ze geen project a.u.b.*
- *Meer salaris betere communicatie.*
- *Sneller reageren op verzoeken om verlof, en niet de werknemer verschillende keren laten bellen of het toegekend is of niet. Ook kunnen de cliënten sneller geïnformeerd worden over vervanging. Uit ondervinding merk ik dat het veel onrust geeft bij cliënten als ik op vakantie ga en ze weten pas op het laatste moment of er iemand anders komt.*
- *Dat het werk niet alleen om productie gaat maar je moet er ook voor je cliënt zijn.*
- *Wat meer werkbesprekingen en scholing/training aanbieden, omdat je in je solo-functie veel te verwerken krijgt en je ziet geen collega waar mee je ervaringen kunt delen.*
- *Dat ze alleen maar zo goedkoop willen draaien, de medewerker moet veel zelf regelen.*
- *Dat ze eens voor kwaliteit gaan, ipv geld.*
- *Goedkoper personeel zal zeker zijn weerslag hebben op de service.*
- *Betere communicatie.*
- *Het is nu nog rommelig en dat snap ik best, maar het is niet makkelijk werken als er moeilijk bereikbaarheid is en dingen niet lopen zoals ze horen te lopen.*
- *Administratie kan beter, Niet tevreden.*
- *Ja; graag zorgen dat er mappen komen met informatie voor de cliënten en rapportage voor de hulpen. Er zijn ook geen kennismakingsgesprekken geweest met de cliënten. De meesten vragen hier om. Dit is toen ook aan cliënten middels een brief beloofd. Voor veel cliënten is het onduidelijk met wie ze nu te maken hebben. Hebben niets op papier. Vooral de ouderen vinden die onzekerheid en onduidelijkheid lastig.*
- *Verder is het voor ons als medewerkers prettig één (lees 1) planner te hebben die je zaken behartigt en die weet waar je werkt. Nu krijg ik steeds een ander aan de telefoon en moet ik e.e.a. Steeds uitleggen. Blijkt men ook niet op de hoogte te zijn of het niet in het systeem te staan. Dit ondervang je met 1 of 2 vaste planners per medewerker/cliënt.*
- *Voor dat ze ergens aan beginnen eerst hun eigen in lezen in de materie van het werkgebied waar ze gaan beginnen.*
- *Niet alleen via mail communiceren; telefonisch beperkt niet bereikbaar.*
- *Ja, de afspraken na komen en als we wat vragen dat we dan ook antwoord krijgen.*
- *Nu horen we niks.*
- *Kan ik niet goed over oordelen, maar een intake bij de klanten thuis zou toch op zijn minst wenselijk zijn.*
- *Meer contact wacht dagen op antwoord op mijn mailtjes terwijl ze wel alles per mail willen doen.*
- *Meer klaarstaan voor de cliënten.*
- *Pleit voor de persoonlijke aandacht dit hebben ze zonodig!!!*
- *Zorg dat de overgang voor de ouderen beter en vooral duidelijker verloopt.*
- *Oud cliënten van mij hebben wekenlang zonder hulp gezeten in december/januari en dat mag en kan toch niet!!!*
- *Betere regeling met cliënten, afspraken beter nakomen.*
- *Na de cliënten luisteren over hun wensen.*
- *Minder bezuinigingen. De thuiszorg wordt helemaal uitgemolken wij staan nu al voor minder dan 10 euro netto te werken, het is schandalig.*
- *Meer communicatie met het personeel.*
- *Een andere regeling voor vrij aanvragen.*
- *Laat de boel overgaan en terug naar instanties die er wel verstand van hebben. Wij werken met mensen en geen objecten. Dit is een schoonmaakbedrijf en geen zorgaanbieder.*
- *Proberen er met de gemeente uit te komen voor meer cliënten voor de hulpen.*



Is er iets dat u de Gemeente mee wilt geven ter verbetering?

- 1) Bij een aanbesteding, in het bestek laten overnemen: de nieuwe zorgaanbieders het huidige personeel+arbeidsvoorwaarden+salaris overnemen.
- 2) Reële kostprijs neerzetten, dat de nieuwe aanbieders ook het bij 1 genoemd, kunnen waarmaken.
- De zorg is heel belangrijk voor de oude. Zieke en zwakke mensen maar ook de mensen die in de zorg werken is net zo belangrijk want als het een marktwerking blijft en het om de 2 jaar weer veranderd dan zijn er niet veel mensen die dit werk willen en blijven doen. Dit werk wordt er onderschat door de gemeente, wat heel jammer is.
- Ik snap niet waar de gemeente mee in zee is gegaan er klopt niets van, wat ze hebben beloofd.
- Respect voor ons werk want wat we doen is niet zomaar schoonmaakwerk. Wij moeten signaleren bij de mensen. Een beter salaris want dit is maar een honger loontje wat we verdienen.
- Het handelen in belang van cliënten en werknemer, in plaats, van zulke stomme ideeën bedenken van achter een bureau, terwijl het in de praktijk niet werkt. Er wordt gewoon bezuinigd op de verkeerde dingen!!
- Fantastisch respect, echt goed de heren weten wat zij doen!
- De gemeente heeft helemaal geen rekening gehouden met de ouderen, die zijn de kind van de rekening geworden in deze situatie.
- Ze hebben geen benul wat op de werkvloer gebeurd en hoe het bij menige oudere het erin heeft gehakt (denk maar aan degene die dementerend zijn).
- Ze hadden het geleidelijker in moeten voeren.
- Niet op ons salaris korten en dan hetzelfde werk blijven doen voor minder geld en minder tijd omdat de gemeente moet bezuinigen, het kost mij bruto 1,10 per uur minder wat ik verdien en daarbij komt nog eens dat ik minimaal 4u per week kwijt ben omdat het hvz1 cliënten waren die ik moest laten vallen.
- Geef In Holland een ferme tik op de vingers!
- En de Gemeente schrapte teveel uren bij cliënten De werkdruk wordt te hoog!
- Voor ons is het helaas te laat, maar dit nooit meer!!!
- Gemeente moet eisen dat nieuwe werkgevers ons overnemen onder dezelfde arbeidsvoorwaarden en hetzelfde salaris!!!
- Eigenlijk vind ik dat dit alsnog moet gebeuren!!!
- De gemeente Breda moet voortaan beter nadenken, want in feite kost dit meer geld. Juist omdat veel werknemers nu een aanvullende uitkering nodig hebben.
- Informeer bij de mensen op de werkvloer onderzoek eerst alles goed voordat er zulke grote stappen genomen worden.
- Bij mijn oude baas was alles goed geregeld nu is het iedere keer afwachten of het salaris wel klopt, krijg je de juiste mensen aan de telefoon, krijg je wel antwoord op je email.
- Jazeker, betere zorg voor de ouderen en mensen die het nodig hebben. Zo ook het nannyproject wat ineens is stopgezet terwijl kinderen dit zo hard nodig hebben.
- Meer luisteren wat de vakbonden te zeggen hebben geld besteden waar dat voor nodig is in dat geval in de zorg niet de werklui de dupe daar van laten worden.
- Beter op sociaalvlak der eigen inleven.
- Beter kwaliteit personeel en betere beloning.
- Bezuinigen? Begrepen maar geef mensen goede zorg.
- Luister naar de mensen/ouderen.



- *Ja, maar dan zou ik liever zelf een hartig woordje willen spreken met die genen die daar over gaat.*
- *Ik denk niet dat het nut heeft, er word totaal niet meer naar mensen geluisterd.*
- *Ja, dat ze meer rekening moeten houden dat ze mensen hun baan en zekerheid hebben afgenomen. En niet vanuit hun ego moeten reageren. Van ik bepaal wat hier gebeurt, en kan me niet om jullie druk maken. Ja, we moeten bezuinigen. Ze moeten eens rekening houden dat ze met oude mensen te doen hebben, als ze ook zo met hun eigen ouders omgaan dan zijn die mensen te betreuen.*
- *Meer zorg ipv zakelijke bedrijfsvoering.*
- *Er is meer stress door minder gegeven uren.*
- *VEEL te weinig betaald voor het geen wat we moeten doen.*
- *Er wordt totaal geen rekening meer gehouden met de cliënt.*
- *Dat het woord ZORG niet alleen uit poetsen bestaat. Want daar heb je schoonmaakbedrijven voor. Menselijke aandacht is belangrijker dan een blinkende spiegel.*
- *Al mijn cliënten zijn er op uren achteruit gegaan.*
- *Dit houdt in het zelfde werk in minder uren, gevolg: Hogere Werkdruk.*
- *Een cliënt is van 4 uur naar 2.30 uur gegaan.*
- *Dit is bijna niet werkbaar. Ik heb hierover een paar keer gereageerd.*
- *Wordt NIET naar geluisterd. Ik vind dit een hele slechte zaak.*
- *Ik doe dit werk al 27 jaar, heb dus aardig wat ervaring. De mensen van de WMO hebben dit niet. Toch luisteren ze niet.*
- *De indicaties zijn pet!!! Als mevr. Niet zelf kooft hoeft ook de keuken niet iedere week gesopt te worden!!!!!!!*
- *Per cliënt beter bekijken hoe groot de flat of het huis is, wat er gedaan moet worden, hoeveel alles in beslag neemt bij iedere cliënt apart bekijken en niet gewoon een standaardtijd per onderdeel nemen.*
- *Moeten beginnen om daar te gaan bezuinigen schandalig hoe ze met ons en cliënten om gaan.*
- *Dit was allemaal niet nodig geweest, de zittende partijen hadden toch een aanbod gedaan om ook te bezuinigen. Nu zijn de werknemers door hun toedoen in een keer 1/6 van hun loon kwijt.*
- *Ga met de mensen om zoals je zelf behandeld wil worden. Het ging er bij de gemeente puur om te bezuinigen Ik had al geen vertrouwen in deze gemeente... Het is nu naar een dieptepunt gedaald. Heb paar keer contact gehad met mijn oude klantjes waarvan er een pas 2,5 keer hulp heeft gehad in ruim 2 maanden het is in en in triest. Is gebeld naar de nieuwe zorgaanbieder. Als antwoord "We hebben opstartproblemen". Jaja.*
- *Oordeel niet telefonisch over de uren van cliënten, sommige cliënten durven uit angst niet aan te geven wat ze echt nodig hebben omdat ze al blij zijn dat ze hulp krijgen.*
- *De gemeente heeft bij bijna alle cliënten uren gekort en deze cliënten zijn in gezondheid er niet beter of jonger op geworden. De gemeente had zich er niet mee moeten bemoeien en alles moeten laten zoals het was, nu zijn er zoveel mensen gedupeerd zowel de medewerkers als de cliënten. Terug draaien maar dat kan helaas niet meer!!!*
- *Er is flink op de uren gekort en voor sommige mensen is dit te veel.*
- *En vooral de manier waarop dit is gebeurd. Er kwam iemand kijken bij de cliënten thuis, bij sommige is dit trouwens per telefoon gegaan, en er werd de helft afgehaald. Daarbij totaal geen respect voor de cliënten en ze moesten hun interieur maar aan passen.*



- Verder val ik 3 uur in de week in als andere hulpen ziek zijn of vakantie hebben en zie dus veel verschillende huishoudens. Sommige hulpen maken niet goed schoon, die werken altijd met de 'Franse slag', terwijl het juist bij deze mensen belangrijk is dat er goed schoon gemaakt wordt. Dus enige controle zou niet verkeerd zijn.
- Ja, wethouder Meeuwisse vandaag naar huis sturen.
- Stop met geld verspillen zoals bv Chassé en andere hobby's maar zet een goed en zorgzaam zorgsysteem op voor de burgers van Breda, voor die andere activiteiten moet maar de roterie inschakelen.
- Meer aan de mensen denken, in plaats aan de centen.
- Dat Careyn weer mag beginnen in Breda die was goed voor het personeel en voor de klanten dat zegen de mens waar ik kom ok.
- Dat ze het zo laten als het nu ismen niet weer opnieuw beginnen om bij de cliënten te kijken of het met minder uren kan.
- Het salaris natuurlijk!!
- Wat breder kijken dan puur financieel, goed bedrijf met kwalitatief goede medewerkers is volledig opgedoekt. Enkel en alleen om een andere aanbieder het voor minder geld kan leveren. De voorwaarden voor het uitvoerend personeel worden op deze manier alleen maar schrijnender. Het zijn veelal ongeschoolde medewerkers met weinig opties met veel persoonlijke problemen op diverse vlakken.
- De klant bepaalt wat er in huis gedaan moet worden en we zijn mensen geen machines ik kan de werkzaamheden niet in de tijd doen die de gemeente er voor zet.
- Wij zijn mensen. De klanten worden teveel uren aangeboden dat niet nodig is, 2,25 uren huishoudelijke hulp aanbieden is voldoende of anders verdelen in 2 of 3 dagen als ze meer uren willen de klanten er ontstaat anders stress voor de hulpen.
- Zorgen dat wij aan werk komen ze moeten bezuinigen en de WW kost toch ook geld
- Alles terug aan Careyn geven. Ze hebben een hele grote fout gemaakt.
- Geen uren van mensen afnemen, terwijl ze ze wel nodig hebben.
- Dat ze beter naar de cliënten moeten kijken voordat ze ze minder uren gaan geven want ik kan echt niet bij een dementerende mevrouw het huis schoon maken in 1 1/2 uur ben benieuwd of ze dat ook zelf voor elkaar kunnen krijgen!!!
- Iedereen in hun waarde laten. En dat de hoge pieten maar een keer hun zakken moeten leeg schudden en niet die van ons.
- Bezuinigingen zijn onvermijdelijk. Wat ik de gemeente wil meegeven is om voordat je een urenindicatie geeft, je bij iemand huis moet gaan kijken om in te schatten hoe de situatie is. Nu word er echt klakkeloos gehakt in uren, bij mensen die deze niet kunnen missen.
- De gemeente moet beter naar de indicatie kijken.
- En goed naar de mensen luisteren en de medewerkster bij de indicaties laten zitten. Wij kunnen het beter inschatten dan de gemeente.
- Geen meer uren van de cliënten aftrekken zijn sommige hebben maar 1,5 uur over gehouden veel te weinig om iets te kunnen doen!
- Ze hadden het moeten laten zoals het vroeger was.
- Niet voor het goedkoopste gaan.



- *De gemeente heeft schandalig gehandeld in het geval van mijn cliënt. Eerst zwart op wit zeggen dat Mevrouw naar T zorg gaat, en niets hoeft te ondernemen. Als zowel Mevrouw als ondergetekende een contract hebben, haalt de gemeente Mevrouw weer weg bij Tzorg. Mevrouw ongelukkig, ik geen werk. Door toedoen van de gemeente ben ik nu genooddakt een uitkering te krijgen, als ze alles gelaten hadden zoals het was, was er niets aan de hand. De desbetreffende dame die mijn cliënt bezocht gaf wel aan dat dit alles geen schoonheidsprijs verdiende, maar deed verder ook niets om de situatie te veranderen.*
- *Ja geen prijsvechters meer we hadden goede zorgaanbieders.*
- *Ja, luister voortaan eerst naar de medewerkers die het werk verrichten voordat men een beslissing neemt. De gemeente heeft een deel van zijn inwoners in de kou laten staan.*
- *Het was voor de meeste werknemers slikken of stikken.*
- *Wat het voor financiële gevolgen heeft voor medewerkers door deze achteruitgang is voor de gemeente blijkbaar niet interessant genoeg geweest om te luisteren.*
- *Helaas denkt de gemeente alleen maar aan eigenbelang en portemonnee en natuurlijk aan de status om maar als meest culturele stad door het leven te gaan.*
- *Geef mensen de hoeveelheid hulp die ze nodig hebben.*
- *Ja, dat ik met minder uren heb bij een cliënt en dat ik daar bijna net zo veel moet doen als met meer uren.*
- *Mensen die verstand van hebben en niet die alleen naar nummers en cijfers kijken daardoor komen er nieuw veel meer mensen in de bijstand.*
- *Er is ons meegedeeld dat er geen boodschappen meer gedaan mogen worden. Soms kan het echter niet anders. In sommige gevallen is het dringender dat er boodschappen worden gehaald, dan dat de plinten zijn afgestoft. Ook de lijsten die bijgehouden moeten worden zijn onzinnig. Iedere huishouding is verschillend.*
- *Ja, ze hadden het gewoon bij het oude moeten laten zowel voor de cliënt als medewerker.*
- *Betere functiewaardering en een correct, hoger loon!*
- *Huishoudelijke hulpen zijn geschoolde mensen die meer doen dan waarvoor ze eigenlijk worden betaald!*
- *Onze functie zit minimaal in de Fwg 15, eigenlijk 25, je doet hetzelfde werk als een Helpende!!!!*
- *Ben heel boos op hun, had beter alles bij het oude moeten laten, dat was er niet zo veel onrust voor de medewerkers en de cliënten.*
- *Dat ze ook voor kwaliteit moeten gaan ipv geld en bezuinigingen.*
- *Het besparen vanuit de ene pot zal dubbele uitgaven in de andere pot tot gevolg hebben. Dit is dus een optische winst die je weer heel snel kwijt zal zijn.*
- *Meer kijken wat er op de werkvloer gebeurt en niet vanachter hun bureaus oordelen.!*
- *Had de nieuwe zorgaanbieders meer ruimte en tijd gegeven dan was het nu niet zo rommelig geweest.*
- *Informatie van de Gemeente is ook slecht.*
- *Selecteren op kwaliteit en niet alleen op prijs;*
- *Zorgen dat de aanbieders zaak op orde hebben voor men begint. Tijdens de aannamen waren er nog teveel onduidelijkheden en zaken niet geregeld; tot op heden is er nog e.e.a. Niet of slecht geregeld.*
- *Zorgen dat de gemeente met mensen van de werkvloer praat in plaats van met potlood een gum te werken de mensen die onze hulp nodig hebben worden wel ouder dus gaan ook steeds minder kunnen*
- *Niet te betuttelend zijn.*
- *Iets wat goed loopt zo laten. En niet ieder verbetering betekend iets goeds.*



- *Ze hadden niet moeten veranderen nu gaat het nog slechter.*
- *Genoeg: - eerder aanbesteden.*
- *Minder vaak aanbesteden.*
- *Niet alleen naar het geld (in enge zin/op korte termijn) kijken; ervaring, recensies, etc. Zijn ook belangrijk.*
- *Betere voorlichtingsbijeenkomsten; niet van die bizar drukke markten.*
- *Betere bereikbaarheid gemeenten voor werknemers en cliënten.*

- *Waarom bezuinigen op de verkeerde dingen.....*
- *Verbetering in de zorg en geen afbraak.*
- *Ik vind dat de gemeente niet zo had moeten ingrijpen is niet goed voor de klanten en niet voor ons.*
- *Laat ze erbij stil staan dat als hun oud zijn er ook zo voor komen te zitten en bij hun ouders/schoonouders haal het dicht bij!! Misschien krijgen ze spijt.*

- *Ze moeten niet alleen naar het geld kijken en niet zeggen dat alles prima verloopt want dat is een grote leugen!!!*
- *Betere zorgbieders zoeken.*
- *Ja, na de cliënten luisteren na hun wensen.*
- *Hoger salaris en niet zo zakelijk maar menselijk naar de zaken kijken Wij zijn tenslotte ook mensen en werken met oude mensen laat die mensen een zo goed mogelijke oude dag hebben, en haal niet overal de room van de melk.*
- *De boel terug draaien, dus meer zorgaanbieders.*
- *Er zijn nog steeds een hoop cliënten die door dit alles nog steeds zonder hulp zitten.*
- *Laat de aanbesteding vervallen, ga terug in zee met Thebe en denk niet alleen aan het geld maar aan de mensen die de verzorging verdienen.*
- *Niet alleen aan een zorgaanbieder alle cliënten geven maar ook aan de andere zorgaanbieders.*



Heb je nog opmerkingen ter verbetering of wil je hier nog iets kwijt?

- *Dat de verantwoordelijke mensen moeten weten dat wij als thuishulp er financieel heel erg op zijn achteruit gegaan en dat daar alleen de winst in is behaald en ik denk niet dat dat de bedoeling was. De managers van de instantie die de aanbesteding niet gekregen hebben zitten er nog allemaal en hoefden niets in te leveren alleen de laagstbetaalde.*
- *Schande.*
- *Ik ben totaal niet tevreden over mijn huidige werkgever en ik hoop dat door middel van deze enquête de ogen geopend worden.*
- *Aan besteding zorg niet bij gemeentes wegleggen.*
- *Alfa constructie is niet van deze tijd, daarom ander werk gezocht.*
- *Bij mijn huidige werkgever zijn de zaken beter geregeld.*
- *Wat ik wel ervaar is dat ook hier de zorg te wensen overlaat.*
- *Te weinig (gemotiveerd) personeel.*
- *Het regent klachten, mijns inziens terecht.*
- *Er is sprake van slechte leiding geving, te weinig goed gekwalificeerd personeel, veel fouten met verpleging en medicijnen, slechte bejegening en slechte verzorging.*
- *De kwaliteit van de zorg (in welke vorm dan ook) verslechtert.*
- *Ik blijf in de zorg werkzaam omdat mijn hart daar ligt, maar wat ik zie en hoor vind ik verontrustend.*
- *Niet zoveel bemoeizucht van mensen die niks van het werk afweten of er geen ervaring in hebben.*
- *Dat het in vervolg beter om gegaan wordt met de mensen. En dat ze niet meer als een kudde olifanten door een porselein kast denderen.*
- *Voel me na jarenlang trouwe dienst onterecht behandeld door de gemeente Breda.*
- *Ik baal er nog steeds heel erg van dat ik niet meer werkzaam ben bij Careyn als thuishulp a. Ik ben er ontzettend op achteruit gaan!!*
- *Dat de mensen die de uren indelen meer naar de hulpen luisteren.*
- *Ik ben hier erg boos over!!*
- *Nee, ni echt heb me er bij neer gelegd word er moe van ga lekker naar mijn werk en doe het voor de mensen te helpen gelukkig zijn zij wel tevreden en word behandeld met respect ik heb een periode gehad dat ik mij heeeneel boos maakte maar ben er achter gekomen dat ik daar niets mee op schiet ze zoeken het maar uit (de overheid) ze doen toch waar ze zelf zin in hebben.*
- *Kunnen we niet gewoon terug naar onze oude werk gever ondanks dat ik de organisatie niet alles vond hadden de cliënten altijd hulp als er zieke collega's waren.*
- *Het contact met surplus is in het begin erg slecht geweest. Ze zijn slecht georganiseerd. Ik had het idee dat ze alles niet aankonden.*
- *Een paar keer ook niet netjes behandeld per telefoon door de planning.*
- *Nu gaat het al een stuk beter, gelukkig.*



- *Ik vind dat er toen veel ophef over is gemaakt en dat ik daar eigenlijk niets van gemerkt heb. Ik kon zo bij vda of surplus komen. Ik merk eigenlijk geen verandering. Ik val nu bij surplus ook in de cao van de vvt. Heb eigenlijk dezelfde rechten en plichten als bij surplus. Alleen heb ik nu een contract tot de maand waarin ik 67 wordt en werkkleding.*
- *Wij hebben inmiddels een advocaat ingeschakeld om e.e.a. Te toetsen.*
- *Careyn heeft zich erg goed ingedekt t.a.v. Het sociaal reglement. Hetgeen waar rechten aan ontleend konden worden zijn verwijderd, terwijl mijns inziens een organisatie weet wat de gevolgen kunnen zijn van een aanbesteding. Dit moet in mijn ogen meegenomen in de keuze om aan te besteden, men kan buiten de boot vallen en dient dan goed voor zijn personeel te zorgen. Is niet gebeurd tot op heden toe.*
- *Ik hoop op verbetering dat wij de mensen de zorg kunnen bieden die ze willen.*
- *Er moet kwaliteit van de thuiszorg gewaarborgd worden...zonder Europese aanbesteding*
- *Is het mogelijk om fulltime te gaan werken in de huishoudelijk thuiszorg. Want als alleenstaande of songe kun je hier niet van leven. Je moet er naast nog een partner hebben en als je dat niet hebt?*
- *Wij willen onze werkuren terug.*
- *Ik wil gewoon mijn uren kunnen werken verders is er bij de tzorg niet veel op aan te merken!!*
- *Dat ik met veel liefde en plezier bij careyn 13 jaar heb mogen werken een dikke pluim voor careyn.*
- *De gemeente breda gaat over de hoofden van zowel cliënten als medewerkers en interesseert zich verder nergens meer voor, het is schandalig.*
- *Helaas maken wij geen enkele kans ter verbetering.....!*
- *Dat de sp de enige is die wat doet.*
- *De situaties van de cliënten worden te veel over een kam geschoren. Moeten meer persoonlijk bekeken worden.*
- *Wordt ons loon nog verhoogd in 2012?!!*
- *Nee, heeft weinig effect er moet overal op bezuinigd worden dus ook op de ouderen en gehandicapte.*
- *Ja, voor de mensen die zorg krijgen is het niet beteren geworden.*
- *Lijsten met indeling tot werk kan volgens mij beter.*
- *Ik hoop dat thebe ooit weer terug keert in deze functie heb er 8 jaar met heel mijn hart gewerkt!!!*
- *Wat ik hier boven al vermeld heb en laat er rust komen in de thuiszorg en niet iedere 2 jaar een aanbesteding. Er is ieder jaar onrust. Je moet solliciteren 1 jaar contract je moet je afvragen of dat verlengd word het jaar daarop. Dan zijn de 2 jaar om en begint het hele circus weer opnieuw. Dat is toch voor niemand haalbaar meer en het werk moet toch blijven gebeuren.*
- *Voor mijn cliënten is er weinig veranderd omdat ik ze allemaal heb kunnen meenemen maar met alle mensen die dit geluk niet hadden, heb ik medelijden. Het is een grote bende. Nog niet iedereen heeft hulp of onbekwaam en ook voor vervanging tijdens ziekte en vakantie wordt niet zorggedragen. Als mensen moeten tekenen voor de uren hulp die ze kregen, moeten ze tekenen onder de kop "projectnummer". Dit is gewoonweg schandalig. Ook is er nooit iemand langs geweest van vda om zich voor te stellen. Als is een vraag- opmerking heb en ik bel, word ik nooit teruggebeld en als ik dat per mail doe, krijg ik ook gewoon geen antwoord. Langs alle kanten loopt het fout en deze firma is totaal onbekwaam om hier mee verder te gaan. Voor de betreffende man die dit voorstel heeft goedgekeurd heb ik geen enkel respect en ik hoop dat ook hij of zijn ouders ooit hulp nodig hebben en dan zien wat voor puinhoop hij ervan heeft gemaakt!*
- *Dat de gemeente er een rotzooitje van hebben gemaakt om te kunnen bezuinigen. Ze bezuinigen op de verkeerde dingen.*



Met grote dank aan.

De mensen die in de thuiszorg werken.
Maurice Spapens, Carola Bakx, Patrick van Lunteren, Tim Robbe.
BndeStem, BredaVandaag, FN, Zorgvisie.



BIJLAGEN

Bijlage 1 Vragenformulier

ONDERZOEK MAURICE SPAPENS SP FRACTIE BREDA, NAAR THUISZORG BREDA 2011 - 2012, THUISZORGWERKNEMERS.

In 2011 is de Thuiszorg in Breda aanbesteed en gingen we van 17 naar 5 aanbieders. Thuiszorg In Holland, Surplus Zorg, T-zorg en Thuiszorg VDA, en Actief Huiszorg zijn de 5 aanbieders vanaf 1 januari 2012. Wij zijn heel benieuwd hoe het u het afgelopen jaar gegaan is en hoe het nu gaat en hoe het bevalt. Uw medewerking stellen wij zeer op prijs. Uw antwoorden worden anoniem verwerkt.

***Vereist**

In 2011 werkte ik voor *

Wat Voor contract had je in 2011? *

- Vast
- Tijdelijk
- Uitzendbureau
- Alfa Hulp

Hoeveel uren was je contract? *

Voorbeeld 30 uur. Of van 10 -30 uur

Ik werk in 2012 bij *

- Thuiszorg In Holland
- Surplus Zorg
- T-zorg
- Thuiszorg VDA
- Actief Huiszorg
- Ik ben gestopt
- Alfa



Hoe vaak heb je gesolliciteerd? *

0	8	15
1	9	16
2	10	17
3	11	18
4	12	19
5	13	20
6	14	Meer dan 20x
7	15	Niet

Wat vindt je van het sollicitatie proces? *

- Heel erg Goed
- Goed
- Enigzins Goed
- Neutraal
- Enigzins Slecht
- Slecht
- Heel erg Slecht

Geef een toelichting op je vorige antwoord

Hoe tevreden ben je met je huidige werkgever? *

- Heel erg Teverden
- Teverden
- Enigzins Teverden
- Neutraal
- Enigzins Ontevreden
- Ontevreden
- Heel erg Ontevreden

Geef een toelichting op je vorige antwoord



Wat Voor contract heb je in 2012? *

- Vast
- Tijdelijk
- Uitzendbureau
- Alfa Hulp
- Geen nergens aangenomen
- Ben gestopt
- Ben in de ziektewet beland
- Ik ben ontslagen en sindsdien werkeloos

Ben je er in uren op vooruitgegaan, hetzelfde gebleven of achteruit?*

- Meer uren
- Zelfde aantal uren
- Minder uren

Hoeveel uren is je contract nu in 2012? *

Voorbeeld 30 uur. Of van 10 -30 uur

Is je loon hoger, lager of hetzelfde gebleven? *

- Hoger
- Hetzelfde
- Lager

Hoe is je functie omschrijving/werk in 2012? *

Hoe tevreden ben je met je huidige functie? *

- Heer erg Tevreden
- Tevreden
- Enigzins Tevreden
- Neutraal
- Enigzins Ontevreden
- Ontevreden
- Heel erg Ontevreden

Als je je werk van 2012 vergelijkt met dat van 2011, is dat dan? *

- Heel veel Leuker
- Leuker
- Enigzins Leuker
- Hetzelfde
- Enigzins minder Leuk
- Niet Leuk
- Helemaal niet meer leuk



Ervaart u meer minder of dezelfde hoeveelheid stress *

Veel Meer
Meer
Enigzins Meer
Neutraal
Enigzins Minder
Minder
Heel veel Minder
Nooit stress gehad ik ga altijd fluitend naar mijn werk.

Heb je je eigen Cliënten mee kunnen nemen? *

Ja, allemaal
Ja, bijna allemaal
Ja, een paar
Nee

Bent u lid van een vakbond? *

Ja
Nee
Weet niet.

Bent u lid van een Politieke Partij? *

Ja
Nee
Weet niet.

Bent u lid van "Wij Zijn De Thuiszorg Breda"? *

Ja
Nee
Weet niet.

Is er iets dat u de nieuwe zorgaanbieders mee wilt geven ter verbetering?

Is er iets dat u de Gemeente mee wilt geven ter verbetering?

Wilt u op de hoogte gehouden worden van dit onderzoek?

Ja
Nee



Vul hier uw emailadres in als u de vorige vraag met ja beantwoorde.

Uw emailadres om misbruik te voorkomen. Dit emailadres wordt verder niet gebruikt enkel ter controle. *

Hiermee kan gecontroleerd worden of hetzelfde emailadres meerdere malen wordt gebruikt.

Ik hoop op uw begrip,

Heb je nog opmerkingen ter verbetering of wil je hier nog iets kwijt?

Namens de SP fractie Breda bedankt voor het invullen!

Uw informatie wordt anoniem verwerkt.

Uw medewerking helpt ons zeer om de strijd voor een goede Zorg en dus Thuiszorg verder te voeren.

Groet hartelijk Maurice Spapens SP Raadslid

SP Fractie Breda Stadserf 1 4801XS Breda

Of gooi de enquête in de brievenbus van de politieke partijen op het Stadserf.



Bijlage 2 Resultaten Enquête

In 2011 werkte ik voor?

		Aantallen	Percentage
Antwoord opties	Careyn	77	79,4
	Woonzorgcentrum de Breedonk	1	1,0
	Thebe	14	14,4
	Verzorgingstehuis De Leystroom	2	2,1
	Thuiszorg in Holland	2	2,1
	Buurt diensten	1	1,0
	Totaal	97	100,0

'Wat voor contract had je in 2011?

		Aantallen	Percentage
Antwoord opties	Vast	74	76,3
	Tijdelijk	20	20,6
	Uitzendbureau	3	3,1
	Totaal	97	100,0

Hoeveel uren was je contract?

		Aantallen	Percentage
Antwoord opties	0 uren	9	9,3
	0-8 uren	10	10,3
	8-12 uren	16	16,5
	12-16 uren	14	14,4
	16-20 uren	11	11,3
	20-24 uren	18	18,6
	24-28 uren	10	10,3
	28-32 uren	6	6,2
	32-36 uren	2	2,1
	Totaal	96	99,0
Niet	ingevuld	1	1,0
Totaal		97	100,0



Ik werk in 2012 bij?

		Aantallen	Percentage
Antwoord opties	Thuiszorg In Holland	17	17,5
	Surplus Zorg	15	15,5
	T-zorg	22	22,7
	Thuiszorg VDA	16	16,5
	Actief Huiszorg	8	8,2
	Ik ben gestopt	14	14,4
	Alfa	5	5,2
	Totaal	97	100,0

Hoe heb je het overgangsproces ervaren

		Aantallen	Percentage
Antwoord opties	Heel goed	4	4,1
	Goed	20	20,6
	Enigszins goed	7	7,2
	Neutraal	3	3,1
	Enigszins slecht	21	21,6
	Slecht	17	17,5
	Heel slecht	19	19,6
	Niet van toepassing	4	4,1
	Totaal	95	97,9
Niet	ingevuld	2	2,1
Totaal		97	100,0

Hoe vaak heb je gesolliciteerd?

		Aantallen	Percentage
Antwoord opties	0	17	17,5
	1	48	49,5
	2	15	15,5
	3	7	7,2
	4	3	3,1
	5	2	2,1
	6	1	1,0
	9	1	1,0
	10	1	1,0
	Niet	2	2,1
	Totaal	97	100,0



Wat vind je van het sollicitatie proces?

		Aantallen	Percentage
Antwoord opties	Heel erg goed	13	13,4
	Goed	19	19,6
	Enigszins goed	13	13,4
	Neutraal	23	23,7
	Enigszins slecht	14	14,4
	Slecht	6	6,2
	Heel erg slecht	9	9,3
	Totaal	97	100,0

Hoe tevreden ben je met je huidige werkgever?

		Aantallen	Percentage
Antwoord opties	Heel erg tevreden	16	16,5
	Tevreden	21	21,6
	Enigszins tevreden	11	11,3
	Neutraal	24	24,7
	Enigszins ontevreden	9	9,3
	Ontevreden	10	10,3
	Heel erg ontevreden	6	6,2
	Totaal	97	100,0

Wat voor contract heb je in 2012

		Aantallen	Percentage
Antwoord opties	Vast	60	61,9
	Tijdelijk	24	24,7
	Alfa hulp	4	4,1
	Geen, nergens aangenomen	4	4,1
	Ben gestopt	4	4,1
	Ik ben ontslagen en sindsdien werkloos	1	1,0
	Totaal	97	100,0



Ben je er in uren op vooruitgegaan, hetzelfde gebleven of achteruit?

		Aantallen	Percentage
Antwoord opties	Meer uren	19	19,6
	Zelfde aantal uren	23	23,7
	Minder uren	55	56,7
	Totaal	97	100,0

Hoeveel uren is je contract nu in 2012?

		Aantallen	Percentage
Antwoord opties	0 uren	8	8,2
	0-8 uren	11	11,3
	8-12 uren	15	15,5
	12-16 uren	13	13,4
	16-20 uren	17	17,5
	20-24 uren	16	16,5
	24-28 uren	5	5,2
	28-32 uren	1	1,0
	36-40 uren	2	2,1
	Totaal	88	90,7
Niet	ingevuld	9	9,3
Totaal		97	100,0

Is je loon hoger, lager of hetzelfde gebleven?

		Aantallen	Percentage
Antwoord opties	Hoger	9	9,3
	Hetzelfde	26	26,8
	Lager	62	63,9
	Totaal	97	100,0

Hoe is je functie omschrijving/werk in 2012

		Aantallen	Percentage
Antwoord opties	HV1	38	39,2
	HV2	23	23,7
	Totaal	61	62,9
Niet	ingevuld	36	37,1
Totaal		97	100,0



Hoe tevreden ben je met je huidige functie

		Aantallen	Percentage
Antwoord opties	Heel erg tevreden	18	18,6
	Tevreden	27	27,8
	Enigszins tevreden	15	15,5
	Neutraal	19	19,6
	Enigszins ontevreden	7	7,2
	Ontevreden	7	7,2
	Heel erg ontevreden	4	4,1
	Totaal	97	100,0

Als je je werk van 2012 vergelijkt met dat van 2011 is dat dan?

		Aantallen	Percentage
Antwoord opties	Heel veel leuker?	7	7,2
	Leuker	3	3,1
	Enigszins leuker	1	1,0
	Hetzelfde	46	47,4
	Enigszins minder leuk	27	27,8
	Niet leuk	2	2,1
	Helemaal niet meer leuk	11	11,3
	Totaal	97	100,0

Ervaart u meer minder of dezelfde hoeveelheid stress

		Aantallen	Percentage
Antwoord opties	Heel veel meer	21	21,6
	Meer	14	14,4
	Enigszins meer	18	18,6
	Neutraal	30	30,9
	Enigszins minder	3	3,1
	Minder	2	2,1
	Nooit stress gehad ik ga altijd fluitend naar mijn werk	9	9,3
	Totaal	97	100,0



Heb je je eigen cliënten mee kunnen nemen?

		Aantallen	Percentage
Antwoord opties	Ja, allemaal	51	52,6
	Ja, bijna allemaal	15	15,5
	Ja, een paar	15	15,5
	Nee	16	16,5
	Totaal	97	100,0

Bent u lid van een vakbond

		Aantallen	Percentage
Antwoord opties	Ja	27	27,8
	Nee	64	66,0
	Weet niet	5	5,2
	Totaal	96	99,0
Niet	ingevuld	1	1,0
Totaal		97	100,0

Bent u lid van een politieke partij

		Aantallen	Percentage
Antwoord opties	Ja	6	6,2
	Nee	88	90,7
	Weet niet	3	3,1
	Totaal	97	100,0

Bent u lid van wij zijn de thuiszorg Breda

		Aantallen	Percentage
Antwoord opties	Ja	32	33,0
	Nee	56	57,7
	Weet niet	9	9,3
	Totaal	97	100,0



Bijlage 3 Persberichten

Zorgvisie

'Gemeentelijk tarief huishoudelijke hulp te laag'

16-04 2012 | 03:07 | Door: [Redactie](#)

Ruim tweederde van de Nederlandse gemeenten hanteert voor de huishoudelijke hulp een tarief lager dan de kostprijs: 24,50 euro. Dat blijkt uit het nieuwe FNV rapport Lokale Monitor Werk, Inkomen en Zorg 2012, dat morgen wordt gepresenteerd.

Meer dan de helft van de gemeenten houdt zich niet aan de kwaliteitseisen voor huishoudelijke hulp die door de Inspectie voor de Gezondheidszorg zijn vastgesteld. 65 Procent van de gemeenten blijft onder de kostprijs voor huishoudelijke hulp. De meeste gemeenten passen nog steeds de klassieke aanbestedingsprocedure toe.

Tarief

Meer gemeenten hebben in 2012 tegen een maximumtarief van 22 euro en hoger de huishoudelijke hulp 1 aanbesteed. In 2010 was dat 14,3 procent van de gemeenten, in 2012 is dat 34,8 procent. Vakbond Abvakabo FNV concludeert op basis van de FNV-rapportage dat de grote meerderheid van de gemeenten nog steeds een tarief hanteert dat ver beneden de kostprijs van 24,50 euro ligt. De bond voerde kort geleden nog actie tegen de gemeente Emmen, die een tarief van 17 euro voor hh1 hanteert. De Eerste Kamer heeft twee weken geleden een wet aangenomen, waarin staat dat gemeenten basistarieven moeten vaststellen.

Kwaliteit

Uit het FNV-rapport blijkt verder dat bijna de helft van de deelnemende gemeenten (49 procent) alle eisen uit het kwaliteitsdocument 'Verantwoorde hulp bij het huishouden' van de Inspectie voor de Gezondheidszorg heeft overgenomen. Meer dan de helft van de gemeenten houdt zich dus niet aan de wettelijke eisen die worden gesteld aan de kwaliteit van de huishoudelijke zorg.

Aanbesteden

Daarnaast is het aantal gemeenten dat in 2012 bestuurlijk heeft aanbesteed (gemeente en zorgaanbieder sluiten onderling een convenant af) wel gestegen van 3 naar 12 procent. De meeste gemeenten passen echter nog de klassieke Europese aanbestedingsprocedure toe, waarbij meer zorginstellingen de gelegenheid krijgen een offerte voor huishoudelijke zorg uit te brengen.

Besparingen

Ook blijkt uit het FNV-rapport dat in 2011 de gemeenten te maken hebben gekregen met forse bezuinigingen op het Wmo-budget. Bijna tweederde van de deelnemende gemeenten (65 procent) heeft de uitgaven beperkt door kostenbesparende maatregelen

Bron: [Zorgvisie](#)



Laat VNG Breda op de vingers tikken

Tim Robbe

In het persbericht 'Wmo thuiszorg: ondernemen is aanpassen' ontkent de VNG doodleuk dat gemeenten die op prijs aanbesteden de kwaliteit van de thuiszorg beïnvloeden. Ook ontkent zij dat gemeenten überhaupt een verantwoordelijkheid hebben richting thuiszorginstellingen en hun medewerkers. Tot slot ontkent zij dat werknemers in de zorg hun banen zouden moeten verliezen.

De diensten die medewerkers leveren, maken de kwaliteit van de thuiszorg. De huidige medewerkers blijven kwaliteit leveren, maar alleen vanuit een verantwoordelijkheidsbesef naar cliënten, die zij vaak allang kennen. Het is maar de vraag of een nieuwe generatie medewerkers, zonder die relaties überhaupt te kunnen opbouwen, tegen lagere lonen wil leveren. De vraag is überhaupt of tarieven die sommige gemeenten, zoals Breda, nu betalen rechtvaardig zijn.

De bestuurlijke verantwoordelijkheid van gemeenten gaat ook wel verder dan het compenseren van burgers onder de Wmo, zelfs verder dan taakstellingen doordrukken. Verantwoord bestuur

bestaat uit het afwegen van alle belangen van alle betrokkenen.

Omscholing van medewerkers zodat zij hun baan in de zorg kunnen behouden is onzin. De medewerkers vergrijzen en werken over enkele jaren niet meer. Hun omscholing is dus kapitaalvernietiging. De vraag is daarnaast of hooggekwalificeerd personeel in de zorg wel nodig is. De Wmo moet juist bewerkstelligen dat de vraag naar duurdere zorg afneemt.

De VNG zou gemeenten zoals Breda, die banden met lokale aanbieders verbreken en taakstellingen doorschuiven naar eigen medewerkers, juist moeten veroordelen. Het zijn namelijk dit soort praktijken waartegen belanghebbenden zich richten en waarvan de media de signalen oppikken. Het zou de VNG dus sieren daar ook rekenschap van te geven.

Moeten zorginstellingen meer ondernemen en aanpassen? Wellicht. Maar het zijn gemeentelijke bestuurders die verantwoordelijkheid moeten nemen door zorginstellingen en hun personeel daarbij te faciliteren.

Mr. drs. Tim H.G. Robbe is Europees jurist, bestuurskundige en als adviseur verbonden Robbe & Partners.



'Thuiszorg Breda is te duur gebleven'

Auteur: door Berry van der Heijden | dinsdag 13 december 2011 | 07:48 | Laatst bijgewerkt op: dinsdag 13 december 2011 | 07:58



Directeur Ernst Blok van Thuiszorg in Holland legde gisteren aan de helft van zijn nieuwe personeel uit wat van hen verwacht wordt en wat ze kunnen verwachten per 1 januari. In Breda gaan ongeveer 360 hulpen per 1 januari 1350 cliënten helpen. foto Edwin Wiekens/het fotoburo

BREDA - "De grote thuiszorgorganisaties in Breda hebben boter op hun hoofd. Zij zijn te duur gebleven in een tijd dat er een Europese aanbesteding was. Daarmee hebben ze de continuïteit van hun organisatie op het spel gezet. Ze wisten dat het om de laagste prijs ging."

Aan het woord is Ernst Blok, directeur van Thuiszorg in Holland, een van de vijf organisaties die de thuiszorg in Breda op zich gaan nemen per 1 januari. Gisteravond gaf hij in hotel De Keyser in Breda aan de helft van de 360 thuishulpen die zijn aangenomen uitleg wat zij van zijn organisatie kunnen verwachten en wat van hen verwacht wordt. Thuiszorg in Holland biedt zorg aan 1350 cliënten, waarvan er gisteravond 850 waren gekoppeld aan een hulp.

In een gemoedelijke sfeer kregen de hulpen uitleg over zaken als urenregistratie, hoe zij problemen bij een cliënt moeten signaleren en hoe ze contact kunnen opnemen met het in Haarlem gevestigde hoofdkantoor. Ook maakte hij duidelijk dat Thuiszorg in Holland een zeer platte organisatie is. "Wij doen niet aan managers, hebben geen luxe kantoor en de directeuren hebben geen lease-auto", vertelde hij. Maar doorstromen is er voorlopig niet bij.

Blok zegt zich geen zorgen te maken over de werkwijze van zijn pas vier jaar geleden opgerichte organisatie. "We zitten nu her en der in het land en hebben net een contract in Amsterdam gekregen. Waar we aanbieder zijn geworden hebben we nog geen nieuwe aanbiedingsronde verloren."

De vrees van vakbond, cliëntenraden en SP dat cliënten en hulpen grote problemen krijgen met de wisseling van zeventien Bredase naar vijf niet-Bredase organisaties pareert hij nuchter. "De zorg moet goedkoper. Dat is geen leuke, maar wel een heldere boodschap. Ik vind dat de gemeente daar voortvarend en daadgericht een oplossing voor heeft gezocht."

Hij spreekt tegen dat de thuishulpen een lager uurloon krijgen. "Negentig procent krijgt hetzelfde salaris als ze bij Thebe of Careyn kregen. Nieuwe instromers krijgen 9,96 bruto." Blok vertelt er niet bij dat slechts 15 tot 20 procent van de mensen van die instellingen komen. Zij krijgen een jaarcontract dat maximaal drie keer verlengd wordt. "Eind januari zal blijken of we een goede werkgever zijn. Ik weet nu al dat dan 80 procent van de cliënten en hulpen tevreden is. Een maand later is dat negentig procent en weer een maand later hoor je niemand meer klagen."

[© BN DeStem 2012, op dit artikel rust copyright.](#)



‘Storm zorg niet geluwd’

Auteur: door Nico Schapendonk | donderdag 08 december 2011 | 07:13 | Laatst bijgewerkt op: donderdag 08 december 2011 | 07:15

BREDA - Ambtenaren die bepalen hoeveel uren thuiszorg inwoners van Breda krijgen zijn hoog opgeleid en die weten wat ze doen.

Dat zei wethouder Cees Meeuwis gisteravond tijdens een vergadering van de raadscommissie Maatschappij. Die besprak de stand van zaken rond de aanbesteding thuiszorg.

Eerder had SP-raadslid Maurice Spapens gezegd dat ambtenaren bij de indicatie 'even bij iemand in huis rondkijken en weg is weer een uurtje zorg'. Het stak Meeuwis dat Spapens zo wegwerpend deed over 'zijn' ambtenaren.

Ook Thierry Aartsen (VVD) vond het een fout standpunt. Hij snapt dat er wel eens wat fout gaat, maar over het algemeen gaat het goed, constateert Aartsen. "En niemand is er op uit om mensen willens en wetens slechte zorg te geven. Die ambtenaren doen niet zo maar een dotje", zei Aartsen.

Toch is er veel kritiek van radeloze thuiszorgers én van vakbond Abvakabo. Die spreken van wurgcontracten en 'idiote' afspraken met krankzinnige boetes.

Peter Elbertse (CDA) bagatelliseerde de onrust: "Die is veroorzaakt door mensen die in de krant zeggen dat er duizend banen op de tocht staan. Ik heb het gevoel dat het probleem wordt gecultiveerd."

Wethouder Meeuwis sprong in de bres voor zijn ambtenaren. Maar hij zei ook dat hard ingrijpen onvermijdelijk is, zonder overigens concessies te doen aan de kwaliteit van de zorg. Begin volgend jaar evalueert de commissie verder.

[© BN DeStem 2012, op dit artikel rust copyright.](#)



'Thuiszorg voldoet aan eisen'

Auteur: door Berry van der Heijden | dinsdag 06 december 2011 | 17:01 | Laatst bijgewerkt op: dinsdag 06 december 2011 | 21:06



BREDA - De vijf nieuwe aanbieders van thuiszorg in Breda voldoen allemaal aan de eisen voor signalering bij cliënten.

Dat schrijft wethouder Cees Meeuwis in een brief aan de commissie Maatschappij.

Leden van de commissie, cliëntenraden en vakbond maken zich ernstige zorgen over de kwaliteit van de nieuwe aanbieders die per 1 januari zorg gaan leveren bij circa 4500 klanten. De wethouder stelt dat dat niet nodig is, omdat zij een kwaliteitsdocument hebben ondertekend dat ook volgens bonden en andere betrokkenen goede zorg garandeert.

De signalering van wijzigingen in de gezondheid bij cliënten is ook een knelpunt voor Abvakabo FNV en cliëntenraden, omdat de thuishulpen slechts nog schoonmaaksters zouden zijn. Ook hier meent de wethouder dat alles geregeld is. 'Wel is het zo dat de aanbieders ieder een eigen wijze van signalering hebben, maar dat is bij de huidige aanbieders net zo.'

Om alle twijfels uit te bannen zegt de wethouder steekproefsgewijs te zullen laten controleren. Ook belooft hij dat de gemeente direct zal reageren op klachten. Meeuwis benadrukt dat 75 procent van de klanten de eigen hulp houdt; ongeveer 215 van de 4700 klanten heeft gekozen voor een alfacheque. Bij heronderzoeken is kritisch gekeken naar de noodzaak van de zorg. Bij 2552 klanten (54%) blijven de uren ongewijzigd. Bij 529 klanten (11%) is de indicatie hoger uitgevallen en bij 984 (21 %) afgenomen. Bij 635 klanten moet dit nog onderzocht worden. De commissie praat woensdag over de thuiszorg.

[© BN DeStem 2012, op dit artikel rust copyright.](#)



Bredase wethouder Cees Meeuwis: 'Aangifte is een statement'

Auteur: door Berry van der Heijden | zaterdag 12 november 2011 | 10:52 | Laatste bijgewerkt op: zaterdag 12 november 2011 | 11:05



BREDA - Wethouder Cees Meeuwis noemt de aangifte tegen de Abvakabo FNV en vakbondsbestuurder Marlieze Warnaar een 'statement'. "Voor mij is dat nu klaar. Het vervolg laat ik aan de politie." Meeuwis zegt een grens te willen trekken. "Je mag alles tegen me zeggen, je mag zelfs schelden, maar je mengt privé niet met een inhoudelijke discussie over thuiszorg. Dan ga je een grens over."

Hij zegt zich zorgen te maken over vakbondsbestuurder Warnaar en de vakbond Abvakabo FNV. "Zij hebben persoonlijke intimidatie ingezet in een inhoudelijke onderhandeling." De uitgebreide excuses die Warnaar heeft gemaakt, vindt hij niet voldoende. Hij noemt de reactie van Warnaar in een mail gisterochtend zelfs 'laf'. Ze legt nu de schuld bij de twee plaksters. "Het is opeens een wilde actie." Meeuwis beschouwt de avondlijke plakactie wel degelijk als een inzet van de vakbond. "Als zij afstand wilde nemen, dan was daar de volgende ochtend gelegenheid toe. Ze heeft pas excuses aangeboden toen de ophef ontstond en haar dat niet goed uitkwam", meent hij. Ook zegt hij het moeilijk te vinden hoe hier mee om te gaan. "Wat ik verder doe voor de thuiszorg kan worden uitgelegd als resultaat van die plakactie. Dat mag niet." Hij handhaaft het idee dat de werkgevers verantwoordelijk blijven voor hoe ze met hun personeel omgaan. "Ik moet zorgen dat de klanten hulp krijgen. De speelruimte van een wethouder is erg klein als het om personeel gaat. Voor individuele gevallen kan ik soms iets betekenen. Dat heb ik deze week nog gedaan. Verder is er controle achteraf via de cliënten." Warnaar zegt volop excuses te hebben gemaakt en niet te weten hoe ze het 'goed moet maken'. De handtekeningenactie was het doel en die is volgens haar goed verlopen. "In hoog oplopende commotie is er een niet-gecoördineerde plakactie geweest door vrouwen die onzeker zijn over hun bestaan. Ik trek mijn handen niet van de plaksters af. Ik ben erg blij dat de wethouder de aanklacht tegen hen intrekt."

thuiszorgbreda

[© BN DeStem 2012, op dit artikel rust copyright.](#)



Actie thuiszorg Breda krijgt rare wending

Auteur: door Berry van der Heijden | vrijdag 11 november 2011 | 07:10 | Laatst bijgewerkt op: vrijdag 11 november 2011 | 07:51



Actievoerende thuiszorgers, Cliëntenraden VVT en vakbond Abvakabo FNV bieden het college protesthandtekeningen aan. Links burgemeester Peter van der Velden en wethouder Cees Meeuwis (op de rug gezien). foto Edwin Wiekens/het fotoburo

BREDA - Wat bedoeld was als een ludieke plakactie (zie kader) van posters, bleek gisteravond opeens een 'poging tot intimidatie'.

Wethouder Cees Meeuwis schrok namelijk flink toen hij woensdagavond thuiskwam en een auto met piepende banden zag weggrijden. Toen hij even later 'overall posters zag' maakte dat de onrust er niet kleiner op.

"Ik heb een vrouw en vijf kinderen en het mag niet zo zijn dat mensen privé en zakelijk gaan verbinden. Ik ben flexibel om met mensen te praten, op het stadskantoor", aldus de wethouder.

Hij vindt zijn reactie niet overdreven. "Met de plannen voor de thuiszorg krijg ik heel wat in mijn mailbox. In die setting moet je mijn reactie zien als er een auto voor mijn deur staat te posten." Burgemeester Peter van der Velden noemt de posteractie 'zeer vervelend'. "In de democratie zijn spelregels. Demonstratievormen moeten zich niet bij iemands huis afspelen. Dat moeten we niet willen."

De overdracht van handtekeningen gisteravond door thuiszorgers, de Cliëntenraden VVT en vakbond Abvakabo FNV aan wethouder Meeuwis kreeg ook al een rare wending. Vakbondsbestuurder Marlieze Warnaar had vooraf excuses willen aanbieden. Zij strandde echter met autopech, met een fles wijn en dikke excuses op zak. Zij wist de wethouder ook niet tijdig te bereiken. Wel trachtte ze een berichtje te sturen via de actievoerders, maar ook dat mislukte.



Toch kreeg Meeuwis uiteindelijk 2819 handtekeningen overhandigd van thuiszorgers. Zij spraken nogmaals hun zorg uit over kwaliteit, en arbeidscontracten.

"De omschakeling van de thuiszorg naar de nieuwe aanbieders ligt op schema. Maar zorgaanbieders die zich niet aan kwaliteitsafspraken houden zullen worden aangesproken."

Die mededeling had wethouder Cees Meeuwis gisteren voor de gemeenteraad en vertegenwoordigers van thuiszorg, die eerder op de avond handtekeningen aan hem hadden overhandigd. Bij PvdA, SP en thuishulpen leverde vooral het idee dat de omschakeling op schema ligt reacties vol ongeloof op.

Volgens de wethouder is honderd procent van de klanten ondergebracht bij de nieuwe aanbieders. Volgens hem was vrijdag 80 procent van de klanten ook gematcht aan een hulp. Van hen houdt ongeveer zestig procent de eigen hulp.

Naar verwachting is het matchen eind november afgerond. Volgens Meeuwis hebben ongeveer duizend van de 4500 klanten gekozen voor een andere zorgaanbieder dan waar ze door de gemeente waren ingedeeld. "Daarmee is recht gedaan aan de keuzevrijheid voor klanten", meent hij.

De wethouder stelde geen zicht te hebben op hoeveel van de thuishulpen al een nieuw contract hebben. "Het contract is ook niet primair onze verantwoordelijkheid maar die van de aanbieders en hulpen."

Klanten die niet tevreden zijn kunnen zich bij de gemeente melden. "Er gaat wel eens wat mis. Als men dat ons meldt, dan kunnen we dat oplossen", hield hij raad en thuishulpen voor.

Voorafgaand aan de raadsvergadering had Meeuwis tot onvrede van de thuishulpen geen tijd meer om nadere vragen te beantwoorden.

Fractieleidster Miriam Haagh van de PvdA zei zich echter grote zorgen te maken. "Individuele zorghulp heeft hier niet om gevraagd, dus ligt verantwoordelijkheid wel degelijk bij gemeente. We moeten hen helpen en steunen. Ik verwacht van u een aanvalsplan", vond ze.

Ze wilde ook eerder dan eind november inzicht in de cijfers. SP'er Maurice Spapens sloot zich bij haar woorden aan. "Hij wees er ook nog op dat de huidige zorg erg te lijden heeft onder de hulpen die tussentijds al vertrekken of niet op komen dagen."

Wethouder Meeuwis zegde toe te proberen eerder met cijfers te komen. "We willen dat per 1 januari honderd procent hulpen aan honderd procent klanten hulp verlenen. Daar ga ik voor en daar sta ik voor."

[© BN DeStem 2012, op dit artikel rust copyright.](#)



'Dan maar aan de lopende band'

Auteur: door Berry van der Heijden | woensdag 09 november 2011 | 07:27 | Laatst bijgewerkt op: woensdag 09 november 2011 | 07:28

BREDA - Petra belt naar de krant. Ze is boos, gefrustreerd. Ergens moet ze haar verhaal kwijt, want ze voelt zich erg alleen. "Het is schandalig. We zijn loslopend wild." Ze huilt bijna.

Petra werkt zes jaar als huishoudelijke hulp 1 in de thuiszorg. Ze solliciteerde al begin september, maar hoorde niks. Toen ze belde, kreeg ze te horen dat de aanbieder niets had ontvangen. "Ze waren het kwijt. Heb ik opnieuw gesolliciteerd. Krijg ik een dag voor de fatale datum van 4 november een telefoontje. Ik kan komen: Als ik mijn klanten meeneem. Dus moet ik halsoverkop die mensjes langs om hen dat te vragen en hun papierwinkel regelen. Terwijl ik zelf nog niks van uren of salaris op papier heb. Dat is mijn werk toch niet", klinkt het machteloos.

Petra werkt nu 24 uur per week. "Een aanbieder bood me twaalf uur. Daar kan ik niet van rondkomen. Dan moet ik dus een uitkering aanvragen. Hoezo bezuinigen?" Het ziet er naar uit dat ze nu bij een aanbieder terecht kan met voorlopig een contract van 24 uur en behoud van salaris. "Eigenlijk wilde ik daar niet gaan werken. Maar ik moet wel, want we zijn verplicht te solliciteren. Ik doe dit werk met veel plezier, maar het is niet leuk meer. Je moet zo strijden voor jezelf en je klantjes. Dat wil ik niet. Ik ga een andere baan zoeken. Als het zo moet dan ga ik zorgeloos aan de lopende band staan."

[© BN DeStem 2012, op dit artikel rust copyright.](#)



Thuiszorg met rug tegen de muur

Auteur: door Berry van der Heijden | woensdag 09 november 2011 | 07:27 | Laatst bijgewerkt op: woensdag 09 november 2011 | 14:19



Thuiszorg. FOTO ANP.

BREDA - Huishoudelijke hulpen in de thuiszorg voelen zich als oud vuil behandeld. Arbeidsvoorwaarden na de gedwongen overgang naar een nieuwe werkgever zijn vaak minder. Een anoniem portret van twee van hen. Ze vrezen anders gebrandmerkt te worden. We noemen hen Miranda en Petra.

Miranda is alleen, ze is onzeker over de toekomst en slaapt slecht. Ze werkt 30 uur per week, voor 12,38 euro per uur. Daar kan ze van rondkomen. Haar zes cliënten van 90 plus en veelal dementerend zijn opnieuw geïndiceerd, zodat ze nog maar 21,5 uur heeft. Bij haar huidige werkgever kan ze invallen. Zo komt ze toch aan dertig uur. Toch is het een kleine ramp. "Die oude mensjes kun je niet in een vervuild huis achterlaten. Dus moet je veel harder werken. Eerst deed ik nog wel eens een boodschap. Dat mag en kan niet meer."

Miranda begon met solliciteren in september, nadat ze bij de banenmarkt informatie had ingewonnen over de vijf nieuwe werkgevers die de thuiszorg in Breda vanaf 1 januari gaan doen. "VDA en Surplus reageerden niet. Thuiszorg In Holland zag ik na de markt niet zitten. Het werd T-Zorg. Dat leek goed ondanks een flexibel contract van 13 tot 26 uur en uurloon dat 1,38 euro lager is. Met 26 uur kan dat bijna niet meer. Eigenlijk is het salaris 9,96. Maar ik krijg per 1 januari 11 euro. De vakbond zegt dat ik die bonus zo kwijt kan raken. Als ik minder uren krijg, kan ik niet meer rondkomen en de herindicering gaat door. Als ik straks 13 uur onderhoud, dan moet ik naar de bijstand. Dit vreet aan me." Ze begrijpt dat er bezuinigd moet worden. "Maar we worden als vuil behandeld. Het gaat de aanbieders enkel om de cliënten. Ik moest zelfs achter hun gegevens aan."

[© BN DeStem 2012, op dit artikel rust copyright.](#)



Veel steun actie

Auteur: door Berry van der Heijden | dinsdag 08 november 2011 | 07:32 | Laatst bijgewerkt op: dinsdag 08 november 2011 | 07:34

BREDA - De Bredase cliëntenraden VVT en de vakbond AbvaKabo FNV overhandigen wethouder Cees Meeuwis donderdag meer dan 2500 handtekeningen. Met de steunbetuigingen, onder anderen van Frans Bauer, geven ze steun aan cliënten en medewerkers van Thuiszorg Breda.

De afgelopen weken zijn de handtekeningen verzameld via internet, in tehuizen, op straat en bij bijeenkomsten. Marlieze Warnaar van AbvaKabo FNV zegt dat het tellen van de handtekeningen nog bezig is. "We komen uit tussen de 2500 en 2700", verwacht ze.

Hoewel elke handtekening telt, is die van Frans Bauer wel bijzonder. Thuishulp Sjan Maas heeft die gevraagd toen hij afgelopen weekend in winkelcentrum Moerwijk was. Vorige week probeerde ze het al met Jan Smit, maar die wilde alleen een handtekening op zijn cd zetten. Het is heel gemakkelijk om handtekeningen te krijgen is de ervaring. "Mensen beginnen spontaan verhalen te vertellen van zichzelf of hun ouders die hun eigen hulp niet kwijt willen. Ik sprak ook een verpleeghulp die vond dat de thuishulpen gemangeld worden door de Alpha-cheque", vertelt de vakbondsvrouw. Met de Alpha-cheque kunnen cliënten tegen een, voor de gemeente, lagere prijs hulp inkopen. De thuishulpen lopen dan meer risico.

Vorige week werd bekend dat cliënten voor 4 november hun keuze moesten maken voor een nieuwe aanbieder, maar dat hun hulp vaak nog niet is aangenomen. Zo blijven ze niet bij elkaar.

[© BN DeStem 2012, op dit artikel rust copyright.](#)



Frans Bauer steunt handtekeningenactie Thuiszorg Breda

Auteur: door Berry van der Heijden | maandag 07 november 2011 | 15:07 | Laatst bijgewerkt op: maandag 07 november 2011 | 15:09



Frans Bauer . ANP

BREDA - De Bredase Cliëntenraden VVT en de vakbond Abvakabo FNV overhandigen wethouder Cees Meeuwis donderdag meer dan 2500 handtekeningen.

Met de steunbetuigingen, onder anderen van Frans Bauer, zeggen ze achter cliënten en medewerkers van Thuiszorg Breda te staan.

De afgelopen weken zijn de handtekeningen verzameld via internet, in tehuizen, op straat en bij bijeenkomsten. Marlieze Warnaar van Abvakabo FNV zegt dat het tellen van de handtekeningen nog bezig is. "We komen uit tussen de 2500 en 2700", verwacht ze.

Na de aanbesteding van de thuiszorg in de stad gaan 90 procent van de cliënten (4800) en van de thuishulpen (1080) naar een andere werkgever. De overgang loopt bepaald niet soepel. Vorige week werd bekend dat alleen van de huidige aanbieder Careyn nog driehonderd hulpen geen plek hebben gevonden bij een nieuwe aanbieder.

[© BN DeStem 2012, op dit artikel rust copyright.](#)



Vrees voor chaos in Bredase thuiszorg

Auteur: door Berry van der Heijden | donderdag 03 november 2011 | 06:39 | Laatst bijgewerkt op: donderdag 03 november 2011 | 15:56

BREDA - Betrokkenen bij de thuiszorg doen een dringend beroep op wethouder Cees Meeuwis om later dan 4 november hun keuze te mogen maken voor een nieuwe thuiszorgorganisatie.

Anders worden veel huishulpen en cliënten uit elkaar getrokken. In een reactie zegt de wethouder dat uitstel niet kan.

Cliënten in Breda die thuiszorg hebben, moeten een van de vijf nieuwe zorgaanbieders kiezen. De gemeente heeft hen al ingedeeld, dus als zij een andere keuze maken, dan moeten ze dat voor 4 november doen. Maar veel huishulpen hebben nog geen baan of zitten volop in sollicitatieprocedures zitten. "Daarmee worden veel thuiszorgmedewerkers en hun cliënten uit elkaar getrokken", vertelt Marlieze Warnaar van Abvakabo FNV. "Uitgangspunt was juist om te proberen hen zo veel mogelijk bij elkaar te houden. Ouderen weten niet waar ze aan toe zijn."

Voorzitter René Lommers van de Bredase Cliëntenraden VVT bevestigt dat 'veel mensen in de knel komen'. "We vragen dringend om tijd te geven tot 31 december."

Hans Bogaard, manager thuiszorg bij Careyn, ondersteunt het verzoek om uitstel. "Zo gaat het niet werken. Zeker driehonderd hulpen bij ons hebben nog geen contract. Zo blijven mensen niet bij elkaar."

Wethouder Cees Meeuwis laat weten dat uitstel niet kan. "We willen op 1 januari zorg garanderen. Nieuwe aanbieders hebben tijd nodig om matches te maken." De gemeente zegt te hebben geprobeerd zo veel mogelijk tijd te geven. "Op enig moment moet je 'stop' zeggen. Het is vervelend als het niet helemaal gelukt is."

[© BN DeStem 2012, op dit artikel rust copyright.](#)



Verwarring bij thuiszorgklant

donderdag 20 oktober 2011 | 07:22 | Laatst bijgewerkt op: donderdag 20 oktober 2011 | 07:24

BREDA - Onder cliënten van thuiszorgorganisaties is na alle berichten in de media veel verwarring ontstaan.

Dat merkt directeur Michel Wijngaards van Thebe Thuiszorg. Hij benadrukt dat zijn organisatie in Breda gewoon verpleging en verzorging blijft geven. Thebe moet, net als Careyn Thuiszorg, alleen stoppen met de huishoudelijke hulp. Die cliënten moeten wel naar een andere zorgaanbieder overstappen. Voor Thebe zijn dat 800 klanten. Ook 130 personeelsleden moeten verkassen. "Maar mensen die zorg van verpleegkundigen en verzorgenden krijgen kan ik geruststellen. Zij kunnen blijven rekenen op zorg van onze buurtteams."

[© BN DeStem 2012, op dit artikel rust copyright.](#)



'Onnodig drama in thuiszorg'

Auteur: door Nico Schapendonk | maandag 17 oktober 2011 | 13:43 | Laatst bijgewerkt op: maandag 17 oktober 2011 | 13:55



BREDA - De FNV-bonden in Breda hebben alle vertrouwen in de lokale politiek verloren. In een brief aan alle fracties in de raad schrijven Leo van der Post en Ad Mensen van FNV Lokaal dat alle beloften over een sociaal, solidair en rechtvaardig beleid niet zijn waargemaakt.

Erger nog, er is volgens de bonden sprake van 'een hardvochtige en onmabrmhartige aanpak, met ernstige gevolgen voor de meest kwetsbare groepen in Breda'.

Buurthuizen zijn gesloten, subsidies voor sociale activiteiten opgedoekt en de ingreep in de thuiszorg is ontaard in een 'onnodig drama'. "Intussen zijn de welgestelden buiten beschouwing gelaten of gefeteerd met een valet-parking", aldus de bonden.

De thuiszorg is volgens de FNV het slachtoffer van wanbeleid en reden om het vertrouwen in het college en de coalitiepartners VVD, CDA, D66 en GroenLinks op te zeggen. De relatie kan alleen worden verbeterd wanneer de positie van werknemers in de thuiszorg verbetert, de voorgenomen bezuinigingen vervallen en de relatie tussen klanten en zorgverleners wordt hersteld.

[© BN DeStem 2012, op dit artikel rust copyright.](#)



Herindicatie: vaak minder thuiszorg

Auteur: door Palko Peeters | maandag 17 oktober 2011 | 07:32 | Laatst bijgewerkt op: maandag 17 oktober 2011 | 07:37



BREDA - Naar schatting zestig procent van de ouderen in Breda krijgen door herindicatie in meer of mindere mate te maken met korting op uren thuiszorg.

Het gaat daarbij volgens Hans Bogaard, regiomanager van Careyn Thuiszorg, gemiddeld om een half uur tot soms een uur thuiszorg per week. "Maar het verlies aan uren stapelt zo al snel op", stelt hij. De gemeente Breda is met de aanbesteding in de thuiszorg een herindicatie gestart van ouderen, ook omwille van bezuiniging. Voor het einde van dit jaar moet de herindicatie voor thuiszorg zijn beslag krijgen. Want 1 januari 2012 wordt de aanbesteding geëffectueerd, dan nemen vijf zorginstellingen de thuiszorg in Breda over.

De herindicatie is een forse operatie waarbij de 4.500 cliënten die thuiszorg krijgen onder de loep worden genomen. Careyn Thuiszorg is op dit moment nog de grootste thuiszorg-leverancier in de stad. Maar Careyn heeft de slag in de aanbesteding wel verloren. Regiomanager Boogaard ziet nu de herindicatie van dichtbij gebeuren. "De norm voor de indicatie wordt nu wel heel streng gehanteerd. Je ziet mensen van in de tachtig, negentig jaar die bijvoorbeeld drie kwartier minder thuiszorg krijgen. Dat is fors. Maar de zorg blijft. Er komt dus extra druk op de schouders van de thuiszorg."

Bogaard: "De groep ouderen hoor je niet klagen over de mindering in uren. Ze voelen zich afhankelijk van hulp. Als ze klagen, zo denken ze vaak, krijgen ze helemaal geen hulp meer. Daar komt nog bij dat klachten over herindicatie schriftelijk ingediend moeten worden. Die procedure zet je niet zomaar even in. Voor ons is het nu zaak om de klanten en onze medewerkers goed terecht te laten komen."

[© BN DeStem 2012, op dit artikel rust copyright.](#)



'Nog veel te doen rond thuiszorg'

dinsdag 04 oktober 2011 | 07:37 | Laatst bijgewerkt op: dinsdag 04 oktober 2011 | 08:02



Foto ANP

BREDA - Wethouder Cees Meeuwis kan wel stellen dat de omschakeling van de huishoudelijke verzorging in Breda op schema ligt, maar er is nog een hoop te doen. Dat schrijft Ton van Daelen van ZorgZaam Thuis in een open brief aan de wethouder.

"Direct na het bekend worden van de gunning zijn wij begonnen met

overleg om te bezien of de huidige cliënten en de huidige medewerkers per 1 januari op een fatsoenlijke manier bij een van de nieuwe aanbieders konden worden ondergebracht. Daarin lijken we na veel overleg en een heleboel extra werk nu te gaan slagen. Maar het werk is nog niet gedaan, de race is nog niet gelopen: instellingen zijn bezig met het opstellen en uitvoeren van sociale plannen, het UWV is bezig met het beoordelen van de ingediende aanvragen tot opzegvergunningen. Juristen worden om advies gevraagd om ervoor te zorgen dat ook in juridische zin de

overgang goed verloopt. Instellingen zijn bezig met het opstellen van beëindigingsovereenkomsten voor die medewerkers die op eigen verzoek vertrekken. Niet vergeten mag worden dat voor medewerkers die (langdurig) arbeidsongeschikt zijn, geen nieuwe plek bij de nieuwe zorgaanbieders kan worden gevonden. Mogelijk moet voor deze zieke medewerkers daarom alsnog een traject via de kantonrechter worden bewandeld. Er lijkt zich af te tekenen dat de 'oude' zorgaanbieders, gezien de dramatische inkomensachteruitgang van medewerkers, verplicht zullen zijn na 1 januari gedurende ten minste een aantal maanden nog wachtgeld uit te keren aan voormalige medewerkers. Voor deze extra kosten houdt de gemeente Breda zich niet thuis", aldus de open brief.

[© BN DeStem 2012, op dit artikel rust copyright.](#)



Thuiszorgers van Careyn krijgen geen steun Breda

Auteur: door Nico Schapendonk | vrijdag 30 september 2011 | 07:32 | Laatst bijgewerkt op: vrijdag 30 september 2011 | 07:33



Protest op het Stadserv tegen de bezuinigingen op de huishoudelijke zorg in Breda. foto Ron Magielse/het fotoburo

BREDA - Zorgaanbieder Careyn krijgt geen financiële steun van de gemeente Breda voor het opstellen van een sociaal plan.

De Raad van Bestuur van de zorginstelling had daarom gevraagd. In een brief aan Careyn schrijven burgemeester en wethouders dat ze 'het buitengewoon op prijs stellen' dat er zo'n plan wordt opgesteld. Maar voor dat soort kosten moeten zorginstellingen toch echt zelf opdraaien.

Careyn is een van de aanbieders die enkele maanden geleden naast de aanbesteding van de Bredase thuiszorg hebben gegrepen. Dit na jaren werk in de gemeente Breda. Volgens Careyn worden de medewerkers hierdoor hard getroffen in hun salaris. De Bredase bijdrage zou in zijn geheel worden gebruikt om het inkomensgat van de individuele thuiszorgers op te vangen.

Careyn wil het college ook betrekken bij een overeenkomst die vooruitloopt op de aanbesteding van de zorg die over twee jaar plaats vindt.

Dat ziet het college ook niet zitten. Er zouden te veel onduidelijkheden zijn voor de toekomst van de zorg om daar nu al afspraken over te maken.

[© BN DeStem 2012, op dit artikel rust copyright.](#)



Wethouder Meeuwis: SP in Breda is de 'Bende van Oss'

donderdag 22 september 2011 | 00:21 | Laatste bijgewerkt op: donderdag 22 september 2011 | 06:43



BREDA - Wethouder Meeuwis uit Breda is de SP-fractie in zijn stad beu. De wethouder van Sociale Zaken en de SP liggen al een tijdje overhoop over de [bezuinigingen op de thuiszorg in de stad](#). Woensdag bereikte de ruzie een nieuw dieptepunt. Meeuwis [twitterde](#): 'Film De bende van Oss gaat deze week in première. Slechte film, ik zit er in Breda al 18 maanden naar te kijken...'



SP Breda verwijt Meeuwis manipulatie

Auteur: door Nico Schapendonk n.schapendonk@bndestem.nl | dinsdag 20 september 2011 | 13:13 | Laatst bijgewerkt op: woensdag 21 september 2011 | 07:44



BREDA - De SP Hulpdienst in Breda zoekt de confrontatie met wethouder Cees Meeuwis van Sociale Zaken.

De hulpdienst, een filiaal van de lokale SP-fractie, eist excuses van de wethouder voor de manier waarop hij omgaat met de thuiszorg.

In een open brief aan Meeuwis schrijft Nico Elshof van de hulpdienst dat 'het tijd wordt dat u eens een keertje meeloopt met de alfahulp'. "Dan kunt u zelf ervaren hoe zwaar het werk is."

Volgens de socialist gaat Meeuwis uit van de verkeerde veronderstellingen. Daardoor worden volgens hem thuiszorgers en hun klanten veel zwaarder getroffen door de bezuinigingen. "U denkt dat u gelijk heeft, maar de rest van minder validen en chronisch zieken weten zeker dat u bezijden de waarheid spreekt", aldus Elshof.

Ook zit Meeuwis er naast wanneer het gaat over de vrijheid die klanten van de thuiszorg hebben bij het kiezen van een zorgaanbieder. Volgens Elshof is het juist de gemeente die dat uitmaakt.

De SP'er verwijt Meeuwis dat hij mensen die afhankelijk zijn van thuiszorg op het verkeerde been zet. "Begrijpt u dat de gewone man niets meer begrijpt van de politiek als u onder valse voorwendselen manipuleert met uitspraken?" vraagt Elshof zich af. Hij vindt dat de wethouder zijn excuses voor de gang van zaken moet indienen.

[© BN DeStem 2012, op dit artikel rust copyright.](#)



Ben Martens: 'Politici, ze hebben er geen idee van wat ze aanrichten'

Auteur: Mariette Mulkens | dinsdag 20 september 2011 | 11:19 | Laatst bijgewerkt op: woensdag 21 september 2011 | 11:24



'Sommige raadsleden hebben absoluut geen idee van de dagelijkse praktijk. Bijvoorbeeld over de sluiting van buurthuizen.' foto Corné Luyken

Ben Martens viel met zijn neus in de boter toen hij in april voorzitter werd van de Kring Breda van de KBO, de Katholieke Bond voor Ouderen. Hij kon samen met zijn 5000 leden meteen de barricaden op, knokken tegen de bezuinigingen. 'Ach, dat ligt me wel, dat strijdbare.'

Ouderen van tegenwoordig wachten niet meer lijdzaam af, wat de hoge heren (en dames) voor hen beslissen. Tijdens een protestbijeenkomst in Bavel van de KBO tegen de bezuinigingen van de gemeente Breda legden ruim honderd boze ouderen de politici het vuur flink aan de schenen. Subsidies KBO weg, buurthuizen dicht of duurder, thuiszorg op de schop, ouderen worden aan alle kanten gepakt, vinden ze. Tijd voor actie.

-Hoe kijkt u terug op die avond? "Zeer positief. In die zin, dat duidelijk bleek dat het onderwerp zeer sterk leeft onder ouderen. Vooral het stopzetten van de subsidies voor alle bonden en de situatie in de thuiszorg zit ze hoog. Er was een grote bewogenheid vanuit de zaal. Maar wat me enigszins tegenviel was de vertegenwoordiging van de politieke partijen. Sommige politici verscholen zich voortdurend achter het zinnetje 'ik ben geen specialist op dit gebied.' En dat de SP niet aanwezig was, zonder enig tegenbericht, vond ik ronduit teleurstellend."

-Wat is de grootste angst van de ouderen?

"Dat de activiteiten verdwijnen en dat ze weer achter de geraniums belanden. De meeste afdelingen krijgen per 1 januari geen subsidie meer en ze moeten een hogere huur gaan betalen voor de accommodaties. Zeker de kleinere afdelingen, zoals Liesbos en Tuinzigt, dreigen compleet te verdwijnen. En dan kun je denken, het is maar ontspanning. Beetje bingo en kaarten en zo. Dat lijkt niet zo belangrijk, maar daarachter zit altijd als doel ervoor te zorgen dat mensen niet vereenzamen. En dan heb ik het nog niet eens over alle voorlichting die we geven over zaken als de OV-chipkaart, het ziektekostenstelsel of de belastingen."



-En de veranderingen in de thuiszorg? Leeft dat ook?

"Ja, dat is ook zo iets. Dat kwam voor velen als een donderslag bij heldere hemel. De gemeenteraad staat nu wel op zijn achterste benen, maar ik zeg: 'Raad, jullie stonden erbij en keken ernaar.' Die hele wijziging veroorzaakt een enorme onrust onder ouderen. Kijk, dat aanbesteden is allemaal leuk en aardig, maar in de zorg werkt dat niet. Je hebt met mensen te maken. Vertrouwdheid is belangrijk, terwijl nu alleen gekeken wordt naar geld. Tussen de vijf zorgaanbieders die nu aan de slag gaan, zitten een paar puur-commerciële bedrijven. Actie? Nee, dat heeft nu geen zin. Dit is een gelopen race."

-En wat als er straks veel klachten komen?

"Dan gaan we vast en zeker de barricaden op. Maar dat moet wel van onderuit komen, vanuit onze leden. En er moet een concrete, reële aanleiding zijn. Je hoort nu allerlei indianenverhalen over Roemeense werksters die voor een kwartje per uur komen werken, maar daar ga ik niet vanuit. Laten we eerst maar even afwachten. Maar ik hou wel mijn hart vast, hoor."

-Het idee leeft hier en daar dat ouderen van nu geld genoeg hebben.

"Dat is absoluut niet het geval. Wethouder Saskia Boelema zei ook doodleuk dat de contributie best omhoog kon. Zo bevooroordeeld! U zult ervan staan te kijken hoeveel ouderen met alleen AOW moeten rondkomen. Ook hier, in het 'dure' Ulvenhout. Dan heb je als echtpaar maar dertien-, veertienhonderd euro per maand te besteden.

Iedere euro telt dan. Dat viel me ook zo op tijdens de discussie in Bavel. Sommige raadsleden hebben absoluut geen idee van de dagelijkse praktijk. Bijvoorbeeld over de sluiting van buurthuizen. 'Dan kunt u toch naar een ander buurthuis', zeiden ze. Weet je wel waar je het over hebt, dacht ik. Dat is kilometers verder. En dat dan met een rollator."

-Is de boodschap overgekomen?

"Nou, bij sommige politici wel, maar bij anderen had ik het gevoel dat het viel onder de noemer 'we nemen het mee en dat is het.' Weet u wat het is, die raadsleden, die vergaderen te veel. Ze komen veel te weinig onder de gewone mensen. Ze bedenken van alles, maar ze hebben geen idee van wat ze aanrichten."

-U hebt zelf in de politiek gezeten.

"Ja, klopt, maar dat was dorpspolitiek. Die staat dicht bij de mensen. Ik had destijds, toen we bij Breda kwamen, absoluut geen zin om daar in de raad te gaan zitten. Bredase politiek is me te veel een ver-van-mijn-bedshow. Dat blijkt nu wel weer. Ik hou van kleine herkenbare doelgroepen, zoals de bewoners van een dorp of de ouderen. Dat zijn mijn eigen mensen. Daar voel ik betrokkenheid bij."



-U klinkt zeer strijdvaardig.

"Ja, dat heeft er altijd ingezeten. Dat ligt me wel, dat strijdbare. Ik kan er niet tegen als ze zeggen: 'het mot zus of het mot zo'. Dan ga ik automatisch in een andere versnelling. Nee, dat noem ik geen ruziemaken, dat noem ik uitkomen voor je standpunten. En ach, het zijn politici, die kunnen wel tegen een stootje. Waar ik me ook vreselijk over op kan winden is de slechte communicatie in deze kwestie. Die is werkelijk belabberd.

Kijk, dat er bezuinigd moet worden, begrijpen we allemaal. Dat voelden we aankomen, maar als je dan opeens bericht krijgt dat de hele subsidie voor de KBO in een klap afgeschaft wordt, je moet straks voor ieder project apart subsidie aanvragen, dat had niemand verwacht. Krijg je vlak voor de vakantie zo'n brief. Geen enkel overleg. Ik zeg dan: 'Waarom moet dat zo abrupt?' Bouw dat in enkele jaren af.

Maar we laten het hier niet bij zitten. Er is jurisprudentie over, je mag niet zomaar subsidie stopzetten. We gaan als KBO alle politieke partijen een brief sturen en onze juristen onderzoeken de zaak. Ik verwacht toch wel gezond verstand bij de gemeente en dat ze kiezen voor een langzame afbouw."

[© BN DeStem 2012, op dit artikel rust copyright.](#)



Stormloop op banenmarkt voor thuiszorgers in Breda

Auteur: door Rosé Lokhoff rose.lokhoff@bndestem.nl | woensdag 14 september 2011 | 07:17 | Laatst bijgewerkt op: woensdag 14 september 2011 | 07:20



Na de wervingspraatjes van de vijf nieuwe zorgaanbieders in Breda bestormt een deel van de vierhonderd aanwezige thuiszorgers in het Stadskantoor de stands vol folders en sollicitatieformulieren. foto René Schotanus/het fotoburo

BREDA - Kordaat loopt ze het Bredase Stadskantoor uit. "Ik doe het niet meer. Ik stop ermee. Uitschrijven bij die, solliciteren bij de ander, cao zus, cao zo. Nee, voor mij hoeft het niet meer."

Deze bezoeker van de banenmarkt dinsdagavond voor thuiszorgers die per 1 januari 2012 nog geen arbeidsovereenkomst hebben met een nieuwe aanbieder, heeft nog geluk, zegt ze. "Ik heb het niet echt nodig. Mijn man heeft een goede baan bij het Rijk. 'Ga toch maar even kijken', zei hij, maar ik weet nu wel genoeg."

Voor de zeker vierhonderd aanwezigen binnen was het een andere zaak. Na te hebben geluisterd naar de wervingspraatjes van de vijf nieuwe zorgaanbieders die de gemeente heeft uitgekozen boven de zeventien die het nu doen, bestormen ze de stands vol folders en sollicitatieformulieren. Hier en daar worden die meteen ingevuld en ingeleverd, een ander kijkt liever nog even de kat uit de boom. En weer een ander kan gewoonweg niet kiezen: "Het is allemaal hetzelfde. Eén pot nat." Een van de zorgaanbieders scoort met een ijscokar, een andere verwijst alleen maar naar een website. "En daar heb ik zo'n hekel aan hè. Waarom hebben ze geen formulieren hier?"

Wethouder Cees Meeuwis gaat eerst buiten en later achter in de zaal de discussie aan met Wim van der Hoorn van de AbvaKabo. "Ja, dan heb jij de jaarverslagen van Careyn en Thebe niet gelezen en dat is nou net jullie huiswerk", vindt Meeuwis. Van der Hoorn zegt berekeningen te hebben waaruit blijkt dat de thuiszorg in de uitverkoop is gedaan. "Mail die gerust naar me", zegt de wethouder.

Een van de sprekers op het podium krijgt ondertussen het publiek flink aan het morren. "Het salaris is belangrijk. Maar er zijn zoveel andere dingen, zoals werkplezier."

Iedereen krijgt dinsdag 27 september een nieuwe kans. Dan is er weer een banenmarkt.

[© BN DeStem 2012, op dit artikel rust copyright.](#)

59



Wethouder Meeuwis: SP en PvdA doen aan 'stemmingmaken' over thuiszorg

Auteur: door H el ene Schenk h.schenk@bndestem.nl | dinsdag 13 september 2011 | 20:09 |
Laatst bijgewerkt op: woensdag 14 september 2011 | 06:48



Foto ANP

BREDA - De Bredase wethouder Cees Meeuwis maakt zich zorgen over de - in zijn ogen soms 'stemmingmakende' - vragen die SP en PvdA recent stelden over de huishoudelijke verzorging in Breda. Volgens Meeuwis versterken de vragen de onrust onder cliënten van thuiszorginstellingen.

"Ik begrijp dat het de taak is van volksvertegenwoordigers om kritisch te zijn. En als het nodig is mogen ze me kielhalen, maar ik heb nu het gevoel dat over de rug van kwetsbare mensen politiek wordt bedreven. Daar maak ik me zorgen over."

Hij doelt daarbij onder meer op een vraag van de PvdA-fractie waaruit zou blijken dat cliënten van Thuiszorg InHolland rekening zouden moeten houden met een vermindering van het aantal uren huishoudelijke verzorging. "Waar zou dat uit blijken?"

Eerder al zei Meeuwis verhalen te horen dat 'we Roemenen voor twee kwartjes per uur laten werken'. Wat onzin is, zegt hij. "Aan onze kwaliteitseisen valt niet te tornen."

In de beantwoording van schriftelijke vragen van SP en PvdA, dinsdag, benadrukt de wethouder opnieuw dat de keuzevrijheid van cliënten voorop staat.

Lees woensdag meer in BN DeStem.

[  BN DeStem 2012, op dit artikel rust copyright.](#)



Speciaal nummer voor bezorgde klanten Careyn

Auteur: door H el ene Schenk | donderdag 08 september 2011 | 14:29 | Laatst bijgewerkt op: donderdag 08 september 2011 | 14:33



BREDA - Careyn Thuiszorg heeft een speciaal informatienummer geopend voor klanten, medewerkers en anderen die vragen hebben over huishoudelijke zorg in Breda.

Dat is nummer **088-123 99 23**.

De reden voor Careyn dit nummer te openen is de onrust die is ontstaan nadat de gemeente Breda besloot de huishoudelijke zorg in Breda vanaf volgend jaar door andere partijen te laten uitvoeren. Het nummer is tijdens kantooruren te bereiken en bellen kan tegen lokaal tarief. Careyn is een zorgorganisatie die werkzaam is in Zuidwest Nederland.

[  BN DeStem 2012, op dit artikel rust copyright.](#)



Bejaarden boos over bezuinigingen

Auteur: door Janine van de Casteel | donderdag 08 september 2011 | 07:07 | Laatste bijgewerkt op: donderdag 29 september 2011 | 14:36



Ouderen zijn laaiend over de kortingen die deze doelgroep boven het hoofd hangt. foto Johan Wouters/het fotoburo

BAVEL - De oproep van Ben Martens om naar de protestbijeenkomst van de Bredase ouderenbonden te komen, overtrof zijn verwachtingen. Ruim honderd KBO-leden zaten gisteren bij De Tussenpauze in Bavel om met de politiek van gedachten te wisselen over de gevolgen van de gemeentelijke bezuinigingen voor deze doelgroep.

De planning was wat ongelukkig, want op dat moment discussieerde in het Stadhuis ook de commissie Maatschappij over dit onderwerp.

Toch hadden zes raadsleden de moeite genomen om erbij te zijn. Naast de coalitie (VVD, CDA, D66 en GroenLinks) waren de oppositiepartijen PvdA en Breda'97 aanwezig. De elf KBO-afdelingen van de Kring Breda zijn goed voor zo'n vijfduizend leden, op wie de bezuinigingen een grote impact hebben.

Kringvoorzitter Martens vatte het ongenoegen samen. "Activiteitsubsidies worden ingetrokken, een aantal buurthuizen wordt gesloten en bij andere gaat de huur omhoog. Daarnaast worden ouderen getroffen door inkrimping van de thuiszorg, dus de bezuinigingen pakken ons dubbel."

Het argument van Marianne de Bie (D66) dat men kan uitwijken naar andere locaties in de omgeving, werd meteen van tafel geveegd. "Ik schrik van uw opmerking. Veel ouderen gebruiken een looprek, rollator of scootmobiel. Je kunt niet verwachten dat zij een grote afstand gaan afleggen", vond Flip van Bueren uit Prinsenbeek. "Het gevolg is dat mensen vereenzamen."

Er volgden meer opmerkingen van die strekking, maar het grootste bezwaar betrof de slechte communicatie van het college. "Waarom is dit besluit zo acuut genomen? U had een glijdende schaal kunnen toepassen", vond Martens.



André Lips (CDA) erkende dat Martens hiermee een punt had en dat de communicatie beter had gekund. Schoorvoetend gaven ook de andere coalitiepartners toe dat de communicatie geen schoonheidsprijs verdiende en dat zij dit aan hun fractie gaan terugmelden. Bernie van den Berg (Breda'97) kreeg het schaamrood op de kaken bij alle kritiek. "Het was beter geweest om maatwerk of fasering toe te passen. Dat het college een andere keuze heeft gemaakt, komt vooral door het grondbeleid uit de vorige periode."

Dit ontlokte Lips de venijnige opmerking dat ook Breda'97 toen verantwoording droeg, maar met bakkeleien was niemand gediend.

Dichtbij

Kijk voor meer nieuwtjes uit Bavel ook eens op: www.dichtbijbavel.nl. Deze website biedt u de gelegenheid uw eigen nieuws, foto's en video's te plaatsen.

[© BN DeStem 2012, op dit artikel rust copyright.](#)



SP: 'Van der Velden-norm' in thuiszorg

Auteur: door Nico Schapendonk | woensdag 07 september 2011 | 15:08 | Laatst bijgewerkt op: woensdag 07 september 2011 | 16:04



BREDA - Bestuurders, directeuren en managers van thuiszorgaanbieders die zaken doen met de gemeente Breda mogen niet meer verdienen dan de burgemeester van Breda. Door het invoeren van deze 'Van der Velden-norm' denkt de SP-raadsfractie iets te doen aan wat de socialisten beschouwen als 'verkwisting van gemeenschapsgeld'.

Van der Velden verdient rond de 120.000 euro. Volgens wethouder Cees Meeuwis krijgt een thuishulp elf euro per uur, terwijl er volgens hem zorgdirecteuren zijn die bijna twee ton per jaar verdienen.

De SP vindt het verschil tussen wat de topmensen en de huishoudelijke verzorgers verdienen buiten alle proporties. Daarom vinden de raadsleden Maurice Spapens en Patrick van Lunteren dat in toekomstige aanbestedingen van de gemeente Breda moet worden opgenomen dat er een limiet zit aan wat de bovenlaag van de bewuste zorgaanbieder verdient.

[© BN DeStem 2012, op dit artikel rust copyright.](#)



Veel protest tegen bezuinigingen thuiszorg in Breda

Auteur: door Nico Schapendonk | donderdag 01 september 2011 | 23:51 | Laatste bijgewerkt op: vrijdag 02 september 2011 | 07:10



Protest op het Stadserv tegen de bezuinigingen op de huishoudelijke zorg in Breda. foto Ron Magielse/het fotoburo

BREDA - Zorgwerkers en cliënten van de thuiszorg maken gehakt van de plannen van wethouder Cees Meeuwis om de huishoudelijke zorg in Breda te saneren, zodat er drie miljoen euro kan worden bezuinigd.

Bovendien wordt de gemeenteraad een groot gebrek aan kennis van de thuiszorg verweten.

Dat bleek donderdagavond tijdens een vergadering van de raadscommissie Maatschappij. Die stond in het teken van maar één agendapunt: de bezuinigingen op de thuiszorg.

De toon van de bijeenkomst werd gezet door een demonstratie op het Stadserv, waar een kleine honderd mensen aan deelnamen. Daarna schoten vijftien sprekers nog eens spervuur van soms bittere verwijten de vergadering in. De gemeente Breda werd onder meer een 'koele, zakelijke, maar vooral afstandelijke houding' verweten (Ben Martens namens de KBO), terwijl René Lommers namens negen cliëntenraden zei: "Het is wachten op ongelukken. Er worden keiharde bedrijven binnengehaald, die niet onderhandelen.

Ze zijn vooralsnog onbetrouwbaar en Breda heeft door hen binnen te halen de kwaliteit helemaal verkwanseld." En bestuursvoorzitter Ton van Overbeek van zorgaanbieder Careyn meldde bijna terloops: "Wij vragen collectief ontslag voor onze zorgwerkers aan."

Een regen van kritiek daalde ruim twee uur op raad en college neer. Voor Solveig van Mourik (PvdA) was dat reden om te pleiten voor het terugdraaien van de aanbesteding aan vijf nieuwe zorgaanbieders. Maar dat gaat zomaar niet, zei VVD-raadslid Thierry Aartsen: "Weet u wat dat kost? Zes miljoen euro!" De zware kritiek van vakbondsbestuurder Marlieze Warnaar van de Abva Kabo ('Er is in de gemeenteraad een groot gebrek aan kennis over het werk in de thuiszorg') viel bij sommige fracties uitermate slecht.




Zo zei Adel Koger (GroenLinks): "Het zou de vakbond sieren wanneer ze haar leden zou helpen, in plaats van krachteloosheid te prediken en onrust te zaaien." De meeste fracties bezorgd naar de toekomst. Vooral de kwaliteit van de zorg is nog niet genoeg gegarandeerd. Daarom stelde CDA-commissielid Peter Elbertse voor om een speciaal, landelijk gebruikt kwaliteitsdocument voor te leggen aan de nieuwe zorgaanbieders. Als ze zich daar aan houden, zou dat bij het CDA in ieder geval heel wat zorgen wegnemen. Wethouder Meeuwis wil dit verzoek voorleggen aan de zorginstellingen. Mochten ze er mee akkoord gaan en het tekenen, dan hebben ze bij hem voortaan 'een streepje voor'.

[© BN DeStem 2012, op dit artikel rust copyright.](#)

PvdA hekelt aanpak thuiszorg-debat

dinsdag 30 augustus 2011 | 07:29 | Laatst bijgewerkt op: dinsdag 30 augustus 2011 | 07:30

Tekstgrootte 

BREDA - De PvdA-fractie in de Bredase gemeenteraad vindt het jammer dat er geen openbare hoorzitting komt over de bezuinigingen op de thuiszorg, zoals die zijn voorgesteld door wethouder Cees Meeuwis.

In plaats van uit zeventien zorgaanbieders kunnen Bredanaars voor huishoudelijke verzorging vanaf januari 2012 nog maar uit vijf aanbieders kiezen. Bij critici leeft de vrees dat dit ten koste gaat van de kwaliteit. Bovendien zouden naar schatting 1.060 mensen hun baan verliezen of bij een van de 'nieuwe' instellingen aan de slag moeten. Om dit alles goed in beeld te krijgen wilde de PvdA dat de raad een openbare hoorzitting zou organiseren. Dat idee is afgewezen. Wie wat te vertellen heeft, kan inspreken tijdens de vergadering van de commissie Maatschappij, donderdag. Gezien het grote aantal rechtstreeks betrokkenen is de verwachting dat het aantal sprekers erg groot zal zijn.

[© BN DeStem 2012, op dit artikel rust copyright.](#)



Cliënten bang voor uitkleden van thuiszorg

Auteur: door Rosé Lokhoff rose.lokhoff@bndestem | dinsdag 23 augustus 2011 | 07:21 |
Laatst bijgewerkt op: dinsdag 23 augustus 2011 | 10:26



Foto ANP

BREDA - De gezamenlijke cliëntenraden in Breda maken zich grote zorgen over de kwaliteit van de zorginstellingen die van de gemeente de thuiszorg mogen gaan regelen.

En daarmee ook over het welzijn van hun cliënten.

"Maar ook familie, vrienden en andere mantelzorgers zullen de effecten ondervinden. Die zullen namelijk vaker ingeschakeld worden nu er zo bezuinigd wordt", aldus Ed van Poucke (Careyn Breda), René Lommers (Thebe) en Dick Simons (Careyn algemeen).

Zoals bekend, heeft Breda de zorg gegund aan vijf instellingen. Eén daarvan, Surplus Zorg, is al actief hier. Tot voor kort konden Bredanaars uit 17 instellingen kiezen.

"Hier moeten zo'n 4500 mensen van instelling veranderen. En die zijn vaak kwetsbaar, afhankelijk van anderen. De gemeente zegt dat de kwaliteit van de zorg hetzelfde blijft, maar dat lijkt ons onmogelijk na al die bezuinigingen. De kwaliteit van de zorg hangt voor 100 procent samen met de kwaliteit van de hulpverlener. De huidige worden daarop gecontroleerd, maar bij de nieuwe hebben we nergens kunnen lezen wat voor eisen er aan het personeel worden gesteld. Een van de aanbieders vraagt bijvoorbeeld duidelijk in een advertentie om schoonmakers. Die zullen best goed werk doen, maar het gaat vaker om het signaleren van allerlei zaken bij cliënten. Ze kunnen goed de wc-pot schoonmaken, maar vragen zich niet af waarom die zo vuil is. En ze geven het dus ook niet door. De vraag is ook wat voor afspraken er zijn gemaakt om de kwaliteit te controleren. En daarom maken we ons heel grote zorgen. Actie voeren, zit niet in onze aard, maar we kunnen misschien de mensen eromheen instrueren, familie, vrienden, mantelzorgers. Je hebt het dan al snel over 10.000 mensen in Breda. Ze hebben bij de gemeente alleen maar naar de kniekers gekeken. We vragen ons af of ze wel stil hebben gestaan bij de consequenties van hun keuze, wat die allemaal teweegbrengt."

[© BN DeStem 2012, op dit artikel rust copyright.](#)



Hete maanden voor de thuiszorg

Auteur: door Rosé Lokhoff rose.lokhoff@bndestem.nl | woensdag 17 augustus 2011 | 07:45
| Laatst bijgewerkt op: woensdag 17 augustus 2011 | 07:46



Marlieze Warnaar van Abvakabo FNV spreekt een volle aula toe in het Elisabeth. foto René Schotanus/het fotoburo

BREDA - Het worden hete maanden voor de mensen in de thuiszorg in Breda. "Het is een lang traject en het gaat moeilijk worden", waarschuwde gistermiddag in het Elisabeth vakbondsbestuurder Marlieze Warnaar van Abvakabo FNV Zorg.

Meer dan honderd zorgwerkers hadden zich verzameld en het was even schrikken voor ze. "Want jullie zullen straks allemaal moeten solliciteren bij de vijf nieuwe werkgevers die de gemeente het werk heeft gegund. En die hoeven jullie niet over te nemen van jullie huidige werkgevers. Hier in Breda lopen jullie de boot helemaal mis, want de gunning is er al door. Doe het nou niet zo drastisch, hebben jullie werkgevers de gemeente gezegd. Laten we gewoon gaan praten, polderen. Maar dat hebben de verantwoordelijke wethouders niet gedaan. Negentig procent van jullie en negentig procent van de cliënten moeten nu overstappen. Wat is dat voor een circus?", aldus Warnaar.

Ze had ook een beetje goed nieuws te brengen: de meeste cliëntenraden in Breda staan achter de acties. "En misschien luistert de politiek meer naar hen dan naar jullie."

Voor die politiek had ze sowieso geen goed woord over. En het meldpunt dat het CDA in het leven heeft geroepen, waar cliënten en zorgers terecht kunnen met klachten, vond ze een actie na het zinken van het schip. Er werden onder meer voorbeeldbrieven uitgedeeld hoe zorgers om moeten gaan met hun contracten en er moet actie komen. Te beginnen op 1 september, wanneer de politiek praat over de thuiszorg. En ernaar luistert, want er zullen veel insprekers zijn. "En we accepteren niet dat we maar vijf minuten krijgen. Daarom moeten jullie die avond allemaal komen. Binnen in de raadzaal van het oude gemeentehuis en buiten op het stadserf. Dat moet volstaan. Met jullie en met cliënten."

[© BN DeStem 2012, op dit artikel rust copyright.](#)



Breda Vandaag 'Hervorming thuiszorg Breda goed verlopen'



Bijeenkomst thuiszorgmedewerkers en vakbond. archieffoto Ilse Lukken



27/04/2012 Tijd: 08:15 Auteur: Erik Eggens

BREDA – Ondanks wat opstartproblemen is het traject naar de hervorming van en bezuiniging op de Bredase thuiszorg goed verlopen. Volgens een tussenevaluatie van de gemeente blijkt dat in 97 procent van de situaties de kwaliteit voldoende is.

Daarnaast schrijft het college in een brief aan de gemeenteraad dat 91 procent van 4700 zorgvragers tevreden is over de nieuwe vorm van huishoudelijke verzorging. Bij de drie procent waar de kwaliteit van de zorg ondermaats bleek, trekt Breda aan de bel bij de zorgaanbieder. Die kan binnen enkele weken een nieuwe controle verwachten.

Over het algemeen concludeert het stadsbestuur dat de kwaliteit een voldoende scoret en dat het traject naar de nieuwe thuiszorg succesvol verliep. “Uiteraard blijven we kritisch op de kwaliteit van de zorg”, aldus burgemeester en wethouders.

Op 1 januari 2012, toen de vijf nieuwe zorgaanbieders officieel aan de slag gingen in Breda, bleek dat 150 zorgvragers niet direct zorg kregen. Dat lag onder meer aan niet nagekomen contractafspraken, opstartproblemen met de planning en telefonische (on)bereikbaarheid van de zorgaanbieders.

Die problemen zijn volgens Breda ‘binnen enkele weken opgelost’. “Van opstartproblemen is nu geen sprake meer. Dat blijkt ook uit het aantal telefoontjes naar de gemeente dat in januari een piek kende en in februari weer op normaal niveau zat.”

Momenteel loopt er nog een enquête van de SP naar de gang van zaken rond de thuiszorg in Breda. Raadslid Maurice Spapens verwacht aanstaande dinsdag met een tussenuitslag te kunnen komen. Hij constateert al wel dat het aantal vaste contracten bij de thuiszorg is afgenomen en dat medewerkers er in loon behoorlijk op achteruit zijn gegaan.

Er kwam een [storm van kritiek](#) over de gemeente heen toen in juli 2011 bekend werd dat Breda ging bezuinigen op de thuiszorg. Het aantal aanbieders werd teruggebracht van 17 naar vijf. De operatie moest de gemeente Breda een bezuiniging van drie miljoen euro opleveren.



SP houdt enquête over thuiszorg Breda



Maurice Spapens (l) en Patrick van Lunteren van de SP. archieffoto Ilse Lukken



24/02/2012 Tijd: 15:56

Auteur: Erik Eggens

BREDA - SP-raadslid Maurice Spapens houdt een enquête onder thuiszorgers en zorgontvangers over de Bredase thuiszorg. Sinds 1 januari zijn vijf partijen verantwoordelijk voor de Bredase thuiszorg. Voor de aanbesteding vorig jaar waren dat er nog 17. De SP wil de ervaringen weten.

Voor medewerkers en zorgvragers betekende de aanbesteding een overstap naar de nieuwe aanbieders. De aanbesteding zorgde voor talloze raadvragen aan het Breda college. Ook de PvdA in de Tweede Kamer vroeg aan [de staatssecretaris](#) meer duidelijkheid rond de thuiszorg in Breda.

‘In de aanbesteding was door de wethouder geen enkele eis opgenomen over een sociaal plan voor werknemers. Ook werd met geen woord gerept over controle op kwaliteit’, schrijft de SP. Spapens: "De SP hoopt natuurlijk dat alles toch nog goed is gekomen. Maar ik hoor graag uw eerlijke verhaal of dat wel of niet zo is. "

Spapens heeft inmiddels zorgontvangers en medewerkers een bericht gestuurd met de link naar de pagina waarop zij de enquête kunnen invullen. Ook op de site staan de links naar enquête vermeld.

Het raadslid hoopt dat medewerkers en zorgvragers de enquête slechts eenmaal invullen. Het systeem waarop de enquête draait, staat toe dat een invuller meerdere keren de enquête invult en zo de uitkomst positief of negatief kan beïnvloeden. “Ik controleer het wel, maar ga er van uit dat iedereen het naar eer en geweten invult. Niemand is gebaat bij een verkeerde uitkomst”, aldus Spapens.



Wethouder werkt niet mee aan TV-programma Zembla



Cees Meeuwis . foto Serge Mouthaan



25/01/2012 Tijd: 17:11

Auteur: Erik Eggens

BREDA - Wethouder Cees Meeuwis is niet ingegaan op een verzoek van het programma Zembla om medewerking te verlenen aan een aflevering over arbeidsvoorwaarden in de thuiszorg, de bouw en postbezorgers.

"Na een zorgvuldige afweging heb ik besloten geen medewerking te verlenen", stelt de wethouder van Sociale Zaken. Meeuwis stelt verder dat de gemeente niet verantwoordelijk is voor de arbeidsvoorwaarden en hoogte van het salaris in bijvoorbeeld de zorg.

Meeuwis schrijft in een brief aan Zembla dat het de verantwoordelijkheid van de gemeente is om mensen die zorg op grond van de Wmo nodig hebben, die te bieden. "Binnen de nieuwe aanbesteding is er in tegenstelling tot wat andere media beweren, veel aandacht voor de kwaliteit", stelt de wethouder.

Volgens de wethouder komen die overeen met de vorige aanbesteding. Dat wordt steekproefsgewijs nog gecontroleerd.



Banenverlies bij zorgaanbieders onbekend



foto Flickr.com



13/01/2012 Tijd: 17:00

Auteur: Serge Mouthaan

BREDA – Nog voordat de vijf nieuwe zorgaanbieders in Breda aan de slag gingen werd geroepen dat voor ruim duizend werknemers hun baan op de tocht stond. Een januari zijn de bedrijven officieel met hun werkzaamheden gestart. Hoeveel mensen uiteindelijk op straat staan blijft onbekend.

De gemeente zegt geen inzicht te hebben in de kwantitatieve gevolgen voor het personeel van de voorheen negentien oude aanbieders in Breda en is dat ook niet van plan.

Een woordvoerder: “Daarvoor zijn we niet verantwoordelijk. We houden alleen de kwalitatieve gevolgen in de gaten.”

Marlieze Warnaar van FNV wordt er hopeloos van. Ze probeert al tijden duidelijke antwoorden te krijgen van de nieuwe aanbieders, waaronder Actief Zorg, T-Zorg, VDA/ICS, Thuiszorg In Holland en Surplus.

Mijn vragen worden niet of nauwelijks beantwoord. Sowieso niet door In Holland. Zover ik weet hebben ze daar 300 mensen aangenomen, maar daarvan zijn er slechts tien tot vijftien procent die zijn doorgestroomd.

Volgens haar is Surplus de enige die wat duidelijker is. Het bedrijf dat als enige oude zorgaanbieder haar diensten in Breda mag aanbieden nam een grote groep werknemers over van zes kleinere instanties.

Bij de andere zorgaanbieders moet Warnaar nog navraag doen.



Zorgvisie

<http://www.zorgvisie.nl/Ondernemen/12788/Kwaliteit-Bredase-zorgaanbieders-ter-discussie.htm>

'Kwaliteit Bredase zorgaanbieders ter discussie'

30 november 2011

Zeker vier van de vijf nieuwe zorgaanbieders voldoen niet aan enkele eisen van het kwaliteitsdocument dat zij hebben ondertekend, schrijft regionaal dagblad BN DeStem. Vakbond Abvakabo FNV en de Bredase Cliëntenraden trekken hierover in een brief aan wethouder Cees Meeuwis aan de bel.

De bond schrijft dat zij onafhankelijk bureau Ruiters en Partners vergelijkend onderzoek heeft laten doen. Zij vergeleken het bestek waarop de aanbieders hebben ingeschreven met het kwaliteitsdocument dat ze hebben ondertekend en de functieomschrijving voor de thuiszorgers. Daarbij zijn vier van de vijf nieuwe aanbieders, T-zorg, Surplus, Actief Zorg en VDA/ICS bekeken. De vijfde aanbieder, Thuiszorg in Holland, is niet meegenomen in het onderzoek omdat de instelling weigerde een functieomschrijving te overhandigen.

Signaleren

"Het bureau constateert feitelijk twee zaken", vertelt vakbondsbestuurder [Marlieze Warnaar van Abvakabo FNV in dagblad BN DeStem](#). "Met name dat het signaleren van veranderingen in de gezondheidstoestand van de cliënt afwijkt van de eisen in het bestek en het kwaliteitsdocument. Verder ziet het er naar uit dat huishulpen te weinig betaald krijgen."

Cliëntenraden

De vijf nieuwe aanbieders hebben deze week overleg gehad met de wethouder, die ook met deze vragen geconfronteerd is. In een reactie werpen de aanbieders tegen dat ze de signalering anders invullen. Hoe blijft voor bond en cliëntenraden onduidelijk. Bond noch cliëntenraden hebben een reactie gehad van de aanbieders.

Wethouder Cees Meeuwis laat via een woordvoerder weten dat hij bezig is met informatie inwinnen. Hij zal rapporteren aan de commissie maatschappij op 1 december. (Zorgvisie – [Wouter van den Elsen](#) / [Twitter](#))



College Breda heeft vertrouwen in aanpak Wmo

12 augustus 2011

Ondanks de bezuinigingen hoeven de afnemers van thuiszorg in Breda zich geen zorgen te maken. Kwaliteitseisen krijgen bij de nieuwe aanpak van de Wmo meer aandacht, zo heeft het college verzekerd.

Het college van B en W van de gemeente Breda heeft onlangs een nieuwe Europese aanbesteding gedaan voor de huishoudelijke verzorging. Het resultaat is dat de huishoudelijke verzorging in Breda vanaf 1 januari 2012 door vijf in plaats van zeventien zorgaanbieders wordt uitgevoerd. Deze uitkomst veroorzaakt nogal wat spanning in de gemeente.

Medewerkers

In antwoord op vragen van fracties van de PvdA, SP en GroenLinks zegt de gemeente dat zij voortaan steekproefsgewijs gaat controleren op kwaliteit. Dat gebeurde voorheen niet. Verder laat het stadsbestuur weten ervan uit te gaan dat de meeste thuiszorgwerknemers hun baan zullen behouden. Zij stelt dat er simpelweg personeel nodig is in de zorg. Het college wijst op de bereidheid van de nieuwe zorgaanbieders om werknemers over te nemen.

Nieuwe aanbieders

“Wij zullen hier initiatief nemen om ervoor te zorgen dat de huidige en nieuwe aanbieders met elkaar in overleg treden over het overnemen van personeel”, aldus de gemeente op Bredavandaag.nl (@Bredavandaag). (Zorgvisie – [Wouter van den Elsen](#) / [Twitter](#))

Breda stapt over op nieuwe thuiszorgaanbieders

9 augustus 2011

Het College van B en W van gemeente Breda heeft onlangs een nieuwe Europese aanbesteding gedaan voor de huishoudelijke verzorging. Het resultaat is dat de huishoudelijke verzorging in Breda vanaf 1 januari 2012 door vijf in plaats van 17 zorgaanbieders wordt uitgevoerd. Deze uitkomst veroorzaakt nogal wat spanning in de gemeente.

Behalve Surplus Zorg zijn de geselecteerde zorgaanbieders nieuw in Breda. Dat betekent dat ruim vierduizend mensen/gezinnen zullen moeten overstappen naar een andere zorgaanbieder, en velen vragen zich af of zij hun vertrouwde thuiszorghulp wel kunnen houden. In het bestek van de aanbesteding wordt de nieuwe zorgaanbieders expliciet gevraagd in overleg te treden met de huidige aanbieders om zowel personeel als cliënten over te nemen.

Meldpunt CDA

De CDA-fractie van de gemeenteraad heeft een meldpunt geopend naar aanleiding van de aanbesteding. “De CDA fractie kan met deze signalen het College houden aan de gemaakte afspraken omtrent de kwaliteit van zorgverlening”, zo staat er op de site van de partij.



Careyn

In een [reportage van Omroep Brabant](#) noemt verliezende thuiszorgorganisatie Careyn de nieuwe Wmo-aanpak van Breda 'onverstandig'. (Zorgvisie – [Wouter van den Elsen](#) / [Twitter](#))



Breda stapt over op alfahulpen in de Wmo

22 oktober 2010

Gemeente Breda wil zo veel mogelijk alfahulpen inzetten in de Wmo en zo min mogelijk uren van reguliere zorginstellingen contracteren. In 2011 komt er daarom een alfacheque voor thuiszorgklanten. Met deze en andere maatregelen wil de gemeente drie miljoen euro besparen.

Breda gaat een systeem in de Wmo invoeren waarbij nieuwe thuiszorgklanten en bestaande klanten met een nieuwe indicatie kunnen kiezen voor een alfacheque voor de lichte huishoudelijke hulp. Alfahulpen zijn thuiszorgmedewerkers voor lichte huishoudelijke hulp die niet in dienst zijn van een thuiszorginstelling maar in dienst van de cliënt. De gemeente gaat thuiszorgklanten helpen met het zoeken naar alfahulpen en bij het vervangen van uitgevallen alfahulpen. Het thuiszorgtarief dat de gemeente moet betalen voor een alfahulp ligt vijf euro lager dan het reguliere thuiszorgtarief.

Tekort

Breda kampt met een tekort op de Wmo van drie miljoen euro. Daarom wordt verder nog een eigen bijdrage gevraagd voor de huishoudelijke verzorging en het mes gezet in de reismogelijkheden met de deeltaxi en het gebruik van de scootmobiel. Woordvoerder Wiet Kerkhoven van de gemeente zegt: "Het werken met alfahulpen is niet alleen voordeliger voor ons, maar ook voor de alfahulpen. Op grond van de regeling dienstverlening aan huis hoeven alfahulpen geen loonbelasting af te dragen en verdienen ze daardoor netto meer via ons systeem dan wanneer zij voor een instelling aan de slag zijn. De enige partijen die minder enthousiast zullen zijn, zijn de thuiszorginstellingen."

Franjes

Volgens Kerkhoven wil Breda na verloop van tijd zelfs helemaal af van de verplichte aanbesteding van licht huishoudelijk werk en alles via alfahulpen regelen. "Wij gaan zelf de indicaties doen zodat we de franjes er een beetje vanaf kunnen halen. Dit plan betekent overigens niet dat we nooit meer een medewerker van een thuiszorgorganisatie voor licht huishoudelijk werk zullen contracteren. Als een thuiszorginstelling met een voorstel komt dat voordeliger is, dan horen wij dat graag." De gemeente Tilburg werkt volgens regionaal dagblad BN De Stem al succesvol met de alfacheque.

Thebe

Bestuurder Rob Stam van de grootste thuiszorgorganisatie in Breda, Thebe, denkt dat klanten zullen merken dat de spoeling dunner wordt. "Met al die lagere indicaties gaan mensen dat zeker voelen. Voor ons was de overstap naar dit systeem in Tilburg eigenlijk ingrijpender dan in Breda. Want in Breda werken we nauwelijks voor het lage tarief. Andere instellingen in de regio werken echter wel veel met alfahulpen en die zullen die inkomsten verliezen. De thuiszorg zal gedwongen worden zich aan te passen aan de nieuwe situatie." (Zorgvisie – [Wouter van den Elsen](#) / [Twitter](#))



<http://www.zorgvisie.nl/Ondernemen/12788/Kwaliteit-Bredase-zorgaanbieders-ter-discussie.htm>

'Kwaliteit Bredase zorgaanbieders ter discussie'

30 november 2011

Zeker vier van de vijf nieuwe zorgaanbieders voldoen niet aan enkele eisen van het kwaliteitsdocument dat zij hebben ondertekend, schrijft regionaal dagblad BN DeStem. Vakbond Abvakabo FNV en de Bredase Cliëntenraden trekken hierover in een brief aan wethouder Cees Meeuwis aan de bel.

De bond schrijft dat zij onafhankelijk bureau Ruiters en Partners vergelijkend onderzoek heeft laten doen. Zij vergeleken het bestek waarop de aanbieders hebben ingeschreven met het kwaliteitsdocument dat ze hebben ondertekend en de functieomschrijving voor de thuiszorgers. Daarbij zijn vier van de vijf nieuwe aanbieders, T-zorg, Surplus, Actief Zorg en VDA/ICS bekeken. De vijfde aanbieder, Thuiszorg in Holland, is niet meegenomen in het onderzoek omdat de instelling weigerde een functieomschrijving te overhandigen.

Signaleren

"Het bureau constateert feitelijk twee zaken", vertelt vakbondsbestuurder [Marlieze Warnaar van Abvakabo FNV in dagblad BN DeStem](#). "Met name dat het signaleren van veranderingen in de gezondheidstoestand van de cliënt afwijkt van de eisen in het bestek en het kwaliteitsdocument. Verder ziet het er naar uit dat huishulpen te weinig betaald krijgen."

Cliëntenraden

De vijf nieuwe aanbieders hebben deze week overleg gehad met de wethouder, die ook met deze vragen geconfronteerd is. In een reactie werpen de aanbieders tegen dat ze de signalering anders invullen. Hoe blijft voor bond en cliëntenraden onduidelijk. Bond noch cliëntenraden hebben een reactie gehad van de aanbieders.

Wethouder Cees Meeuwis laat via een woordvoerder weten dat hij bezig is met informatie inwinnen. Hij zal rapporteren aan de commissie maatschappij op 1 december. (Zorgvisie – [Wouter van den Elsen](#) / [Twitter](#))



College Breda heeft vertrouwen in aanpak WMO

12 augustus 2011

Ondanks de bezuinigingen hoeven de afnemers van thuiszorg in Breda zich geen zorgen te maken. Kwaliteitseisen krijgen bij de nieuwe aanpak van de Wmo meer aandacht, zo heeft het college verzekerd.

Het college van B en W van de gemeente Breda heeft onlangs een nieuwe Europese aanbesteding gedaan voor de huishoudelijke verzorging. Het resultaat is dat de huishoudelijke verzorging in Breda vanaf 1 januari 2012 door vijf in plaats van zeventien zorgaanbieders wordt uitgevoerd. Deze uitkomst veroorzaakt nogal wat spanning in de gemeente.

Medewerkers

In antwoord op vragen van fracties van de PvdA, SP en GroenLinks zegt de gemeente dat zij voortaan steekproefsgewijs gaat controleren op kwaliteit. Dat gebeurde voorheen niet. Verder laat het stadsbestuur weten ervan uit te gaan dat de meeste thuiszorgwerknemers hun baan zullen behouden. Zij stelt dat er simpelweg personeel nodig is in de zorg. Het college wijst op de bereidheid van de nieuwe zorgaanbieders om werknemers over te nemen.

Nieuwe aanbieders

“Wij zullen hier initiatief nemen om ervoor te zorgen dat de huidige en nieuwe aanbieders met elkaar in overleg treden over het overnemen van personeel”, aldus de gemeente op Bredavandaag.nl (@Bredavandaag). (Zorgvisie – [Wouter van den Elsen](#) / [Twitter](#))



Breda stapt over op nieuwe thuiszorgaanbieders

9 augustus 2011

Het College van B en W van gemeente Breda heeft onlangs een nieuwe Europese aanbesteding gedaan voor de huishoudelijke verzorging. Het resultaat is dat de huishoudelijke verzorging in Breda vanaf 1 januari 2012 door vijf in plaats van 17 zorgaanbieders wordt uitgevoerd. Deze uitkomst veroorzaakt nogal wat spanning in de gemeente.

Behalve Surplus Zorg zijn de geselecteerde zorgaanbieders nieuw in Breda. Dat betekent dat ruim vierduizend mensen/gezinnen zullen moeten overstappen naar een andere zorgaanbieder, en velen vragen zich af of zij hun vertrouwde thuiszorghulp wel kunnen houden. In het bestek van de aanbesteding wordt de nieuwe zorgaanbieders expliciet gevraagd in overleg te treden met de huidige aanbieders om zowel personeel als cliënten over te nemen.

Meldpunt CDA

De CDA-fractie van de gemeenteraad heeft een meldpunt geopend naar aanleiding van de aanbesteding. “De CDA fractie kan met deze signalen het College houden aan de gemaakte afspraken omtrent de kwaliteit van zorgverlening”, zo staat er op de site van de partij.

Careyn

In een [reportage van Omroep Brabant](#) noemt verliezende thuiszorgorganisatie Careyn de nieuwe Wmo-aanpak van Breda ‘onverstandig’. (Zorgvisie – [Wouter van den Elsen](#) / [Twitter](#))



SP fractie Breda
Stadserf 1
4811 XS Breda
T: 076 529 43 32
@ breda@sp.nl
www.breda.sp.nl



Thuiszorgenquête, mei 2012